

Procedimiento	Código de indicador		Meta				
Este documento recoge los datos conforme a los indicadores definidos hasta el curso 2024/2025							
Procedimiento	Código de indicador	Nombre	Meta	Resultados 2021/2022	Resultados 2022/2023	Resultados 2023/2024	Resultados 2024/2025
PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS							
PRE-001	IND- PRE001-1	Porcentaje de objetivos conseguidos o en desarrollo respecto a los planificados	≥80%		86,90%		ANULADO
PRE-001	IND- PRE001-1	Porcentaje de objetivos conseguidos o en desarrollo respecto a los planificados	≥70%				87,50%
PRE-002	IND- PRE002-1	Existencia de actas organizadas y con acceso público (CEC, CGC Conjunta, CGC Máster Lenguaje)	Tener la totalidad de actas organizadas y almacenadas	SÍ	SÍ	SI	ANULADO
PRE-002	IND- PRE002-2	Disponer en plazo del IEC de cada una de las titulaciones	Realizar el informe de evaluación y resultados del aprendizaje de cada titulación en plazo	SÍ	SÍ	SI	ANULADO
PRE-002	IND- PRE002-2	Disponer en plazo del informe de cada una de las titulaciones	SÍ				
PRE-002	IND- PRE002-3	Realización en plazo de los PAIMs de las titulaciones impartidas en el centro	Realizar el informe de los PAIMs en cada titulación y curso académico	SÍ	SÍ	SI	ANULADO
PRE-002	IND- PRE002-3	Realización en plazo de los PAIMs de las titulaciones impartidas en el centro	SÍ				
PRE-002	IND- PRE002-4	Porcentaje acciones mejora PAIM desarrolladas de las propuestas	Mejorar el porcentaje respecto al curso anterior		SÍ	SI	ANULADO
PRE-002	IND- PRE002-4	Porcentaje de acciones de mejora llevadas a cabo respecto al total de las propuestas de los PAIMs	≥70%				
PRE-002	IND- PRE002-5	Número de quejas y sugerencias resueltas de las recibidas	Mejorar el porcentaje respecto al curso anterior		SÍ	SI	ANULADO
PRE-002	IND- PRE002-5	Número de quejas atendidas en relación a las recibidas expresado en porcentaje (número de quejas atendidas/número de quejas recibidas)	100%				
PRE-003	IND- PRE003-1	Presentación al Consejo y publicación en web del Informe de Gestión y Programa de Actuación	Realizar el informe y programa actuación en tiempo y forma		SÍ	SI	ANULADO
PRE-003	IND- PRE003-1	Presentación al Consejo y publicación en la web de la Facultad del Informe de Gestión y Programa de Actuación	SÍ				
PRE-003	IND- PRE003-2	Porcentaje de cumplimiento de objetivos y actuaciones planificadas en el programa de actuación incluyendo acciones realizadas y en curso	≥80%		83,33%	56%	ANULADO
PRE-003	IND- PRE003-2	Porcentaje de objetivos y actuaciones planificadas en el Programa de Actuación que se han ejecutado o están en curso	≥80%				
PRE-004	IND- PRE004-1	Número de revisiones del SIGC	Una revisión anual		SÍ	NO	ANULADO
PRE-004	IND- PRE004-1	Elaboración del Informe de Revisión del SIGC y Plan de Mejora	Si				
PROCEDIMIENTOS CLAVE							
Procedimiento	Código de indicador	Nombre	Meta				
PRC-001	IND-PRC001-1	Número de TFMs y TFGs defendidos de los matriculados	Mejorar cada año el porcentaje del curso anterior				ANULADO
PRC-001	IND-PRC001-1	Porcentaje de TFGs defendidos y aprobados respecto a los matriculados. Titulación: Grado Magisterio Infantil	≥70%				
PRC-001	IND-PRC001-1	Porcentaje de TFGs defendidos y aprobados respecto a los matriculados. Titulación: Grado Magisterio Primaria	≥70%				
PRC-002	IND-PRC002-2	Nivel de satisfacción de las encuestas a estudiantes en el bloque correspondiente a prácticas escolares	Mejorar el nivel de satisfacción respecto al curso anterior				ANULADO
PRC-002	IND-PRC002-2	Nivel de satisfacción del alumnado en la encuesta de evaluación de las Prácticas Externas. Titulación: Magisterio Infantil	≥3,5 sobre 5				
PRC-002	IND-PRC002-2	Nivel de satisfacción del alumnado en la encuesta de evaluación de las Prácticas Externas. Titulación: Magisterio Primaria	≥3,5 sobre 5				

PRC-002	IND-PRC002-2	Nivel de satisfacción del alumnado en la encuesta de evaluación de las Prácticas Externas. Titulación: Máster Lenguaje	≥3,5 sobre 5				
PRC-002	IND-PRC002-3	Análisis y archivo de feedback de tutores escolares y tutores académicos en cuestionarios finales	Disponer de ese informe antes de inicio del curso siguiente			SÍ	ANULADO
PRC-002	IND-PRC002-4	Nivel de satisfacción de los tutores escolares obtenido a través de la pregunta del cuestionario "Feedback", que indica valoración del 1 al 5	≥3,5 sobre 5				
PRC-002	IND-PRC002-5	Nivel de satisfacción de los tutores académicos de la Universidad obtenido a través de la pregunta del cuestionario "Feedback", que indica valoración del 1 al 5	≥3,5 sobre 5				
PRC-003	IND-PRC003-1	Publicación en web de horarios de clases y calendario de exámenes	Publicación de los horarios de clase y calendario exámenes antes del inicio del curso siguiente		SÍ	SI	ANULADO
PRC-003	IND-PRC003-1	Publicación en la web de la Facultad de los horarios de clases y calendario de exámenes antes del plazo de matrícula ordinario	SÍ				
PRC-004	IND-PRC004-1	Aumento respecto al curso académico anterior del número de estudiantes de la Facultad que participan en los programas de movilidad	SÍ				
PRC-004	IND-PRC004-2	Porcentaje de alumnos a los que se les adjudica plaza de movilidad respecto a los que han presentado solicitud	≥70%				

PROCEDIMIENTOS APOYO							
Procedimiento	Código de indicador	Nombre	Meta				
PRA-001	IND-PRA001-1	Número de sugerencias de mejora que sean incluidas en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios, y que son atendidas en función del presupuesto disponible en el centro	Mejorar el porcentaje respecto al curso anterior		No aplicable por falta de ese tipo de sugerencias en los PAIM	No aplicable por falta de ese tipo de sugerencias en los PAIM	ANULADO
PRA-001	IND-PRA001-2	Puntuaciones de las encuestas de satisfacción del profesorado y de los estudiantes en el apartado 4 (Recursos materiales y servicios) de la encuesta de satisfacción global con las titulaciones y los servicios	Mejorar la puntuación obtenida del curso anterior tanto por parte del profesorado como del alumnado		PDI: NO ESTUDIANTE:SI	NO	ANULADO
PRA-001	IND-PRA001-3	Puntuaciones de las encuestas de Satisfacción del PDI con la titulación (Bloque D: Recursos e Infraestructuras)	≥3,5 sobre 5				
PRA-002	IND-PRA001-4	Puntuaciones de las encuestas de Satisfacción Global del estudiante con la Titulación (Bloque D: Recursos e Infraestructuras)	≥3,5 sobre 5				
PRA-002	IND-PRA002-1	Actualización de la lista maestra de documentos	Actualización anual		SÍ	SI	
PRA-002	IND-PRA002-2	Actualización de la hoja de control de registros	Actualización anual		SÍ	SI	
PRA-004	IND-PRA004-1	Existencia de un catálogo de indicadores	Actualización anual		SI	SI	
PRA-005	IND-PRA005-1	Comunicados emitidos por el responsable de calidad del centro a los agentes del SIGC o a los grupos de interés	Aumentar cada año el número de comunicados		SI	SI	ANULADO
PRA-005	IND-PRA005-1	Número de comunicados emitidos por el responsable de Calidad en relación con el SIGC	4 comunicados				
PRA-005	IND-PRA005-2	Número de visitas a la página web de la Facultad	Aumento de visitas a la página web		SI	SI	ANULADO
PRA-005	IND-PRA005-2	Número de visitas a la página web de la Facultad	Aumento de visitas respecto al año anterior				
PRA-005	IND-PRA005-3	Número de seguidores de Redes Sociales, tuits publicados	Aumento de seguidores y publicaciones en las distintas RR.SS			SÍ	ANULADO
PRA-005	IND-PRA005-4	Satisfacción global con la pestaña de Calidad en la web de la Facultad	≥3,5 sobre 5				
PRA-005	IND-PRA005-5	Satisfacción global con su experiencia en la web de la Facultad	≥3,5 sobre 5				

ANEXO IIIB. CUADRO DE CONTROL DE INDICADORES DE OBJETIVOS DE CALIDAD

Objetivo de Calidad	Código de indicador		Meta				
OC1	IC-OC1-01	Número de reuniones mantenidas para actualizar y/ mejorar nuestra oferta formativ	Realizar al menos 1 reunión cada curso académico			NO	ANULADO
OC1	IC-OC1-02	Porcentaje de acciones de los PAIMs ejecutadas de cada titulación	Ejecutar al menos el 50% de las acciones identificadas en cada una de nuestras titulaciones			SÍ	ANULADO
OC1	IC-OC1-03	Número de procedimientos revisados	Realizar una revisión de todos los procedimientos por cada curso académic			SÍ	ANULADO
OC1	IC-OC1-04	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas como consecuencia de la revisión del SIGC	Implementar al menos el 80% de las acciones de mejora identificadas				ANULADO

OC1	IC-OC1-05	Incorporar la revisión de la Política y Objetivos de Calidad y de los indicadores asociados en el Informe de Gestión y Programa de Actuación de cada curso académico	Sí				
OC1	IC-OC1-06	Porcentaje de acciones de mejora implementadas respecto a las identificadas al realizar la revisión anual del SIGC, que se integrarán en el Informe de Gestión y Programa de Actuación de cada curso académico	≥ 50%				
OC1	IC-OC1-07	Elaborar un informe de revisión de nuestra oferta formativa que identifique necesidades, mejoras, propuestas, estrategias de coordinación profesorado/ asignaturas, que realizará la comisión de formación, innovación e investigación de la Facultad cada curso académico.	Sí				
OC2	IC-OC2-01	Número de actividades incluidas en el Plan de Orientación Universitaria de la Facultad	Realizar al menos 3 actividades por cada curso académico			34	ANULADO
OC2	IC-OC2-02	Número de reuniones realizadas con el profesorado para la coordinación horizontal y vertical de las asignaturas de nuestras titulaciones	Realizar al menos 1 reunión con el profesorado de cada curso en cada titulación			Sí	ANULADO
OC2	IC-OC2-03	Número de estudiantes que participan en los diferentes programas de movilidad	Ocupación de las plazas en un mínimo del 80%			NO	ANULADO
OC2	IC-OC2-04	Diseñar e Implementar cada curso académico un Plan de Orientación Universitaria propio de la Facultad que incluya actividades informativas, formativas y de orientación para los Grados en sus diferentes cursos y los Másteres	Sí				
OC2	IC-OC2-05	Elaborar un informe con la información de los tutores académicos y escolares de las prácticas externas, donde se recojan los aspectos susceptibles de mejora.	Sí				
OC3	IC-OC3-01	Número de cursos CIFICE realizados por el PDI con docencia en la Facultad	Participar en al menos 15 cursos de formación por cada curso académ			139	ANULADO
OC3	IC-OC3-01	Número de cursos CIFICE realizados por el PDI con docencia en la Facultad	≥25 cursos				
OC3	IC-OC3-02	Número de proyectos de innovación donde han participado PDI con docencia en la Facultad	Participar en al menos 10 proyectos de innovación cada curso académico				ANULADO
OC3	IC-OC3-02	Número de proyectos de innovación donde han participado PDI con docencia en la Facultad.	≥15 proyectos				
OC4	IC-OC4-01	Número de acciones ejecutadas para mejorar las infraestructuras y servicios de nuestra Facultad	Ejecutar al menos una acción por cada curso académico			4	ANULADO
OC4	IC-OC4-01	Número de acciones ejecutadas para mejorar las infraestructuras y servicios de nuestra Facultad	≥4 acciones				
OC5	IC-OC5-01	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia	Alcanzar un Índice satisfacción del alumnado igual o superior al índice general de satisfacción del alumnado de nuestra Universidad			Sí	ANULADO
OC5	IC-OC5-01	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia.	≥3,5 sobre 5				
OC5	IC-OC5-02	Media de satisfacción del PTGAS con las titulaciones	Alcanzar un Índice satisfacción del PTGAS igual o superior al índice general de satisfacción de nuestra Universidad			NO	ANULADO
OC5	IC-OC5-02	Media de satisfacción del PTGAS con las titulaciones.	≥3,5 sobre 5				
OC5	IC-OC5-03	Media de satisfacción del PDI con las titulaciones	Alcanzar un Índice satisfacción del PDI igual o superior al índice general de satisfacción de nuestra Universidad			2 si y 2 no	ANULADO
OC5	IC-OC5-03	Media de satisfacción del PDI con las titulaciones.	≥3,5 sobre 5				
OC5	IC-OC5-04	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la movilidad	Obtener una valoración igual o superior a 7 (sobre 10) en la satisfacción respecto de los diferentes programas de movilidad			Sin datos disponibles	ANULADO
OC5	IC-OC5-04	Media de satisfacción de los estudiantes en la encuesta de valoración de la movilidad	≥3,5 sobre 5				

OC6	IC-OC6-01	Número de comunicados enviados y acciones realizadas destinadas a conocer nuestra política de calidad	Realizar al menos dos acciones por curso académico y por tipología de agente que vayan de cara a favorecer el conocimiento de nuestra política de calidad			11	ANULADO
OC6	IC-OC6-01	Número de comunicados enviados y acciones realizadas destinados a dar a conocer nuestra Política de Calidad	≥2 acciones				
OC7	IC-OC7-01	Número de actividades de carácter cultural realizadas en la Facultad	Realizar al menos 3 actividades de carácter cultural por cada curso académico			32	ANULADO
OC7	IC-OC7-01	Número de actividades de carácter cultural realizadas en la Facultad	≥10 actividades				
OC7	IC-OC7-02	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas en nuestra web, a partir del análisis previo realizado por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, PTGAS)	Realizar una revisión de la página web por cada curso académico			SI	ANULADO
OC7	IC-OC7-02	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas en nuestra web, a partir del análisis previo realizado por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, PTGAS).	0,5				
OC8	IC-OC8-01	Número de acciones implementadas en la Facultad relacionadas con los siguientes ODS: a salud y el bienestar, la educación de calidad, la igualdad de género y la reducción de las desigualdades y el cuidado del medio ambiente	Implementar al menos 2 acciones relacionadas con los ODS por cada curso académico			46	ANULADO
OC8	IC-OC8-01	Número de acciones implementadas en la Facultad relacionadas con los siguientes ODS: la salud y el bienestar, la educación de calidad, la igualdad de género y la reducción de las desigualdades y el cuidado del medio ambiente	≥2 acciones				

	El indicador no se había definido todavía en este curso
	Conseguido
	Parcialmente conseguido
	No conseguido