

MEMORIA ANUAL DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA



Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Universidad de Zaragoza

Curso 2025-2026



Facultad de
Ciencias Humanas y de la
Educación - Huesca
Universidad Zaragoza



Programa de Orientación
Universitaria. POUZ
Universidad Zaragoza

CSV: b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
CARMEN MARÍA ZAVALA ARNAL	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 15:42:00	
MARTA BESTUÉ LAGUNA	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 16:19:00	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	10/06/2026 17:55:00	

ÍNDICE

1. Resumen del POU del centro y principales líneas de actuación	3
2. Actividades realizadas	4
2.1. Actividades informativas y formativas del centro	4
2.2. Actividades de orientación profesional y académica del centro	4
2.3. Actividades preceptivas del POU para tutores/as y mentores/as	6
2.4. Actividades fuera del centro	6
3. Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría-Mentoría	7
4. Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría de segundo curso y siguientes	7
5. Evaluación del POU del centro y propuestas de mejora para el próximo curso	8
ANEXOS. Indicadores agregados de seguimiento	10



b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38>

CSV: b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
CARMEN MARÍA ZAVALA ARNAL	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 15:42:00	
MARTA BESTUÉ LAGUNA	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 16:19:00	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	10/06/2026 17:55:00	

1. Resumen del POU del centro y principales líneas de actuación

El Programa de Orientación Universitaria de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación se concibe como una estructura académica de acogida, acompañamiento, orientación y derivación cualificada del estudiantado. Su finalidad es favorecer la integración universitaria, la continuidad formativa, el bienestar psicosocial y la inserción social y laboral, de conformidad con el derecho del estudiantado a disponer de un plan de orientación universitaria y mentoría reconocido en los Estatutos de la Universidad de Zaragoza.

Durante el curso 2025-2026 el POU del centro ha mantenido las líneas ordinarias de actuación —acogida, tutoría académica, mentoría entre iguales, orientación profesional, apoyo en procesos de transición y coordinación con los servicios universitarios— y ha reforzado una línea estratégica específica en convivencia universitaria, igualdad y prevención del acoso entre estudiantes. Este refuerzo responde a necesidades detectadas en el centro y a la activación de protocolos institucionales ante situaciones de acoso entre estudiantes, algunos de los cuales han requerido medidas académico-administrativas, incluidos traslados de expediente cuando así procedió.

La orientación universitaria se entiende, por tanto, desde una perspectiva ecológica y situada: el estudiante no comparece ante la institución como sujeto aislado, sino inserto en sistemas académicos, relacionales, familiares y administrativos que condicionan su trayectoria. En términos próximos a Bronfenbrenner, Tinto, Astin, Schlossberg y Noddings, la permanencia y el aprendizaje dependen de la calidad de las transiciones, del sentido de pertenencia, de la autoeficacia percibida y de una cultura institucional de cuidado responsable.

En este marco, la coordinación del POU ha trabajado con 24 tutores/as y 8 mentores/as, según los resúmenes de tutoría y mentoría de mayo de 2026. La actividad tutorial y mentora se ha orientado a sostener el binomio tutor-mentor como unidad básica de acompañamiento, evitando que la orientación quede reducida a una función meramente informativa. La experiencia del curso muestra que el POU debe consolidarse como dispositivo de detección temprana, derivación prudente y seguimiento académico de situaciones que afectan a la convivencia, a la igualdad y al bienestar del estudiantado.

Se mantiene, asimismo, la continuidad del proyecto de innovación PIPOUZ centrado en la revisión del POU desde la diversidad del alumnado. En el curso actual conviene ampliar dicho proyecto

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38>

CSV: b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
CARMEN MARÍA ZAVALA ARNAL	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 15:42:00	
MARTA BESTUÉ LAGUNA	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 16:19:00	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	10/06/2026 17:55:00	

mediante una dimensión explícita sobre igualdad, convivencia, prevención del acoso, canales de comunicación y elaboración de materiales de orientación institucionalmente validados.

2. Actividades realizadas

2.1. Actividades informativas y formativas del centro

- Jornada de Acogida para el estudiantado de nuevo ingreso de los grados de Magisterio en Educación Infantil y Magisterio en Educación Primaria. En ella se informó sobre la organización de la Facultad, calendario, horarios, exámenes, profesorado, tutorías, servicios universitarios, POU y recursos de acompañamiento.
- Talleres y cursos vinculados a competencias académicas: competencia digital básica para la elaboración de trabajos universitarios, uso de Moodle, pautas para TFG y TFM, gestión académica y uso de gestores bibliográficos. Estas acciones se han desarrollado en coordinación con la biblioteca de la Facultad.
- Formación dirigida al profesorado interesado de la Facultad sobre igualdad, prevención y respuesta ante situaciones de acoso. La sesión fue impartida por Katrina Belsué Guillorme, Técnica de Igualdad de la Unidad de Igualdad y de la Oficina de Prevención y Respuesta ante el Acoso (OPRA), dependiente del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y Compromiso Social. Esta actuación se incorpora a la memoria como evidencia de capacitación institucional del equipo docente y tutorial.
- Difusión de información sobre canales de ayuda, unidades de referencia y vías de derivación ante situaciones de vulnerabilidad, malestar psicológico, discriminación, acoso o conflicto interpersonal de especial gravedad.

2.2. Actividades de orientación profesional y académica del centro

La Facultad ha mantenido las actuaciones de orientación académica y profesional dirigidas al alumnado de cursos superiores, con especial atención al tránsito hacia la función pública docente, la formación permanente, los estudios de posgrado, las menciones, la elaboración del currículum y la entrevista de trabajo. Estas acciones resultan especialmente pertinentes en los grados de Magisterio, donde la transición entre universidad y profesión docente exige un conocimiento preciso de itinerarios, procesos selectivos, especialidades y posibilidades de formación avanzada.

En el marco de las actuaciones de orientación académica y profesional del POU de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, el lunes 26 de enero de 2026 se celebró la XI Jornada de Orientación Profesional y Académica, bajo el título "Formación, incorporación laboral y oposiciones". La

CSV: b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 4 / 10

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

CARMEN MARÍA ZAVALA ARNAL

Profesora responsable del POUZ de la Facultad

10/06/2026 15:42:00

MARTA BESTUÉ LAGUNA

Profesora responsable del POUZ de la Facultad

10/06/2026 16:19:00

FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD

Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

10/06/2026 17:55:00



actividad se desarrolló en modalidad online, con inscripción previa, y estuvo dirigida al alumnado de la Facultad —preferentemente estudiantes de último curso de Grado y Máster—, así como a egresados interesados en profundizar en las posibilidades de continuidad formativa, acceso al empleo docente y preparación de procesos selectivos. La jornada fue coordinada por José A. Julián Clemente, Vicedecano de Calidad; Carmen M. Zavala Arnal, Coordinadora del POUZ en la FCHE; y Marta Bestué Laguna, Coordinadora del POUZ en la FCHE.

La sesión de mañana se inició con la inauguración y presentación institucional, a cargo de Alberto Aibar Solana, Vicedecano de Ordenación Académica; José Antonio Julián Clemente, Vicedecano de Calidad; y las coordinadoras del POUZ Carmen M. Zavala Arnal y Marta Bestué Laguna. A continuación, se desarrolló la ponencia “¿Cómo continúo mi formación como docente? La red de formación y acceso a la formación continua institucional del profesorado”, impartida por Héctor Banzo Fortuño, del Servicio de Formación de la Unidad de Programas Educativos del Servicio Provincial de Educación de Huesca. Esta intervención permitió al alumnado conocer la estructura de la formación permanente del profesorado, los itinerarios institucionales de actualización profesional y las posibilidades de desarrollo docente tras la finalización de los estudios universitarios.

Posteriormente, Sergio Paúl, Inspector de Educación del Gobierno de Aragón en el Servicio Provincial de Huesca, impartió la sesión “Acceso a la función pública docente”, centrada en los procedimientos, requisitos y coordenadas administrativas del ingreso en la función pública. Esta ponencia resultó especialmente pertinente para el alumnado que se encuentra en fase de transición entre la formación universitaria y la incorporación al sistema educativo, ya que ofreció una aproximación sistemática a los procesos selectivos, a la normativa que los regula y a las exigencias profesionales vinculadas al ejercicio docente.

La jornada incluyó también una mesa dedicada a la continuidad de la formación académica a través de los másteres y títulos propios de la Facultad. En ella se presentaron el Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías, con la participación de Cecilia Latorre Cosculluela y Cristina Borau Viu; el Diploma de Especialización en Filología Aragonesa, presentado por Iris Campos Bandrés; el Máster Universitario de Profesorado en la especialidad de Educación Física, a cargo de María Sanz Remacha; y el Diploma de Especialización en Competencia Digital Docente, presentado por Alejandro Quintas Hijós. Esta parte de la jornada permitió visibilizar la oferta de posgrado del centro y orientar al estudiantado hacia itinerarios de especialización coherentes con sus intereses académicos y profesionales.

Durante la sesión de tarde se desarrolló el bloque “El proceso selectivo de la función pública por especialidad”, organizado en dos mesas diferenciadas. La primera, moderada por Marta Bestué Laguna, se centró en Educación Infantil y Primaria, e incluyó intervenciones sobre Educación Infantil y Educación Primaria generalista, Lengua Aragonesa, Pedagogía Terapéutica y Audición y Lenguaje, e Inglés.

CSV: b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 5 / 10

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

CARMEN MARÍA ZAVALA ARNAL

Profesora responsable del POUZ de la Facultad

10/06/2026 15:42:00

MARTA BESTUÉ LAGUNA

Profesora responsable del POUZ de la Facultad

10/06/2026 16:19:00

FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD

Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

10/06/2026 17:55:00



Participaron Patricia Abardía Tolosana, Carolina Gállego Anoro, Iris Campos Bandrés, Manuel Ramón Campo, Silvia Marco Tardío y José M. Yebra Pertusa. La segunda mesa, moderada por Alberto Aibar Solana, se dedicó a Educación Física y contó con la participación de Jorge Domingo, Luis Angulo y Lourdes Dieste. Ambas mesas facilitaron una aproximación aplicada y contextualizada a las especificidades de cada especialidad, combinando la perspectiva universitaria con la experiencia profesional de docentes en activo y representantes del ámbito educativo.

La jornada concluyó con la sesión “Elaboración de currículum y entrevista de trabajo”, impartida por Emilia Muñoz Langa, de UNIVERSA, y presentada por Carmen M. Zavala Arnal. Esta intervención completó el itinerario formativo de la jornada mediante una orientación práctica sobre empleabilidad, presentación profesional y procesos de selección. En conjunto, la XI Jornada de Orientación Profesional y Académica contribuyó a articular la transición entre la formación inicial, la especialización académica, la inserción laboral y el acceso a la función pública docente, consolidándose como una actuación de especial relevancia dentro del Programa de Orientación Universitaria de la Facultad.

2.3. Actividades preceptivas del POU para tutores/as y mentores/as

Se han desarrollado las reuniones preceptivas de coordinación con tutores/as y mentores/as. A partir de las necesidades detectadas durante el curso, se propone que las sesiones de coordinación incluyan de forma estable un bloque específico sobre igualdad, convivencia y acoso entre estudiantes: identificación de señales de alarma, límites de la función tutorial, escucha inicial, confidencialidad, registro prudente, derivación a OPRA/Unidad de Igualdad y coordinación con Decanato cuando la situación lo requiera.

La función tutorial no sustituye a los órganos competentes en materia disciplinaria, de igualdad o de prevención del acoso. Su responsabilidad principal consiste en acoger la demanda, no minimizarla, evitar exposiciones innecesarias, informar de los cauces institucionales y acompañar académicamente al estudiantado afectado. Esta delimitación resulta fundamental para prevenir la revictimización y para preservar la seguridad jurídica de todos los agentes implicados.

2.4. Actividades fuera del centro

Se ha mantenido la participación del centro en actividades de orientación universitaria dirigidas a futuros estudiantes, en continuidad con las acciones de difusión realizadas en cursos anteriores. Estas actividades permiten proyectar el POU más allá de la Facultad y contribuir a que el alumnado preuniversitario acceda a información ajustada sobre los estudios, los servicios de apoyo y la cultura académica del centro.

CSV: b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 6 / 10

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

CARMEN MARÍA ZAVALA ARNAL

Profesora responsable del POUZ de la Facultad

10/06/2026 15:42:00

MARTA BESTUÉ LAGUNA

Profesora responsable del POUZ de la Facultad

10/06/2026 16:19:00

FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD

Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

10/06/2026 17:55:00



3. Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría-Mentoría

Según el resumen de mentoría de mayo de 2026, el centro ha contado con 8 mentores/as. Existen datos de asistencia media en 6 registros, con una asistencia media global de 37,39 estudiantes, una mediana de 32,83 y un rango entre 21,33 y 56,0 estudiantes. Se han recogido 110 encuestas de valoración, con una puntuación media de 4,03 sobre 5 en los registros con puntuación válida.

Tabla 1.

Indicadores agregados de mentoría por titulación y curso.

Titulación	Curso	N	Form.	Coord.	Asist. media	Rango	Inf. seg.	Inf. final	Enc.	Punt.
E. Infantil	1º	4	3	3	46,44	27.33-56.0	9	2	39	3,97
E. Primaria	1º	4	0	2	28,33	21.33-38.33	7	1	71	4,08

La lectura de los datos aconseja sostener la captación de mentores/as y revisar la formación inicial del alumnado mentor. En particular, los registros indican que la formación del alumnado mentor debe planificarse con mayor anticipación, con modalidades compatibles con prácticas, desplazamientos y calendario académico. La mentoría se fortalece cuando el estudiantado dispone de repertorios comunes de actuación y conoce con claridad cuándo debe derivar una situación a tutores/as, coordinación POU, Unidad de Igualdad u OPRA.

4. Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría de segundo curso y siguientes

Según el resumen de tutoría de mayo de 2026, el centro ha contado con 24 tutores/as. Existen datos de asistencia media en 22 registros, con una asistencia media global de 24,94 estudiantes, una mediana de 23,92 y un rango entre 2,33 y 45,0 estudiantes. Se han recogido 297 encuestas de valoración, con una puntuación media de 4,36 sobre 5 en los registros con puntuación válida.

Tabla 2.

Indicadores agregados de tutoría por titulación y curso.

Titulación	Curso	N	Form.	Coord.	Asist. media	Rango	Inf. seg.	Inf. final	Enc.
E. Infantil	1º	2	2	2	39,50	34.0-45.0	5	1	38
E. Infantil	2º	4	4	4	28,00	21.5-33.0	8	3	50



E. Infantil	3º	2	2	2	25,75	23.5-28.0	7	2	33
E. Infantil	4º	3	2	3	15,11	2.33-22.0	7	2	33
E. Primaria	1º	3	3	3	24,67	16.5-34.5	10	2	72
E. Primaria	2º	1	1	1	36,00	36.0-36.0	2	1	25
E. Primaria	3º	2	1	2	30,25	27.0-33.5	4	2	12
E. Primaria	4º	5	5	5	18,67	10.0-23.0	7	3	21
Máster Lenguaje	Máster	1	1	1	10,00	10.0-10.0	2	1	10
Máster Profesorado EF	Máster	1	1	1	24,33	24.33-24.33	3	1	3

La asistencia a las sesiones de tutoría muestra una variabilidad apreciable por cursos y titulaciones. Como ya se señalaba en la memoria anterior, conviene revisar la información previa remitida al estudiantado y el horario de las reuniones. A ello debe añadirse una estrategia de tematización de las sesiones: cuando la tutoría se vincula a problemas concretos —prácticas, menciones, TFG, convivencia, movilidad, salud mental, igualdad o salida profesional— aumenta su inteligibilidad para el alumnado y se reduce la percepción de repetición burocrática.

5. Evaluación del POU del centro y propuestas de mejora para el próximo curso

La evaluación del POU permite constatar una valoración positiva de la labor tutorial y mentora, tanto por los datos de puntuación obtenidos como por la continuidad de las acciones desarrolladas. Sin embargo, el curso 2025-2026 exige una inflexión conceptual: la orientación universitaria debe incorporar con mayor nitidez la prevención del acoso, la igualdad, la convivencia y la derivación institucional. La activación de protocolos de acoso entre estudiantes muestra que estas cuestiones forman parte de la vida real del centro y no pueden quedar confinadas a documentos externos al POU.

Desde la teoría de la integración académica de Tinto, la permanencia universitaria depende de la articulación entre integración académica e integración social. Desde Astin, la implicación estudiantil requiere oportunidades de participación significativas. Desde Bandura, la autoeficacia se incrementa cuando los sujetos perciben competencia para actuar. Desde Noddings y Tronto, el cuidado institucional reclama responsabilidad, receptividad y competencia práctica. Estas referencias permiten fundamentar una memoria que trascienda la mera contabilización de actividades y examine la calidad del acompañamiento ofrecido.

CSV: b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
CARMEN MARÍA ZAVALA ARNAL	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 15:42:00	
MARTA BESTUÉ LAGUNA	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 16:19:00	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	10/06/2026 17:55:00	

Para el próximo curso se proponen las siguientes líneas de mejora:

- Incorporar una línea estratégica estable de convivencia, igualdad y prevención del acoso en el POU de la Facultad.
- Formalizar una guía interna de actuación tutorial ante comunicaciones o indicios de acoso: escucha inicial, contención, límites de confidencialidad, derivación a OPRA/Unidad de Igualdad, registro mínimo y seguimiento académico.
- Incluir en las reuniones de tutores/as y mentores/as un bloque obligatorio sobre acoso entre estudiantes, discriminación, diversidad afectivo-sexual, diversidad cultural, salud mental y prevención de la revictimización.
- Registrar anualmente, en formato agregado y anonimizado, indicadores de formación, derivación, materiales difundidos y sesiones de sensibilización.
- Reforzar la captación de mentores/as mediante reconocimiento formativo, certificación clara, calendario anticipado y vinculación de la mentoría con competencias transversales de comunicación, ética profesional y cuidado institucional.
- Revisar el calendario y el horario de las sesiones para reducir la baja asistencia en determinados cursos, especialmente en cuarto curso y másteres, donde las prácticas, TFG/TFM y proyección profesional condicionan la disponibilidad.
- Constituir grupos focales con tutores/as, mentores/as y estudiantes para analizar la experiencia real del POU, con especial atención a diversidad, convivencia y necesidades de orientación en momentos de transición académica.

Como conclusión, el POU de la Facultad debe transitar desde una memoria de actividades hacia una memoria de garantía institucional. La orientación universitaria conserva su dimensión académica, pero incorpora de forma explícita una función preventiva, relacional y protectora. Esta ampliación no desplaza la tutoría clásica; la hace más precisa, más responsable y más congruente con las necesidades actuales del estudiantado.

CSV: b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
CARMEN MARÍA ZAVALA ARNAL	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 15:42:00	
MARTA BESTUÉ LAGUNA	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 16:19:00	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	10/06/2026 17:55:00	



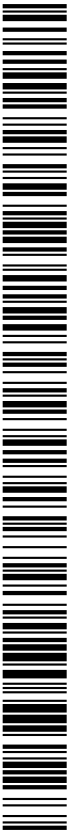
ANEXOS. Indicadores agregados de seguimiento

Anexo I.

Síntesis de indicadores generales

Ámbito	Personas	Formación	Coord.	Inf. seg.	Inf. final	Reg. asist.	Asist. media	Encuestas	Punt. media
Tutoría	24	22	24	55	18	22	24,94	297	4,36
Mentoría	8	3	5	16	3	6	37,39	110	4,03

Nota metodológica: las tablas se han elaborado a partir de los resúmenes POUZ de tutoría y mentoría de mayo de 2026. Se han omitido nombres, DNI, NIP, correos electrónicos y observaciones individualizadas para preservar la confidencialidad y la proporcionalidad del tratamiento de datos personales.



b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38>

CSV: b7a98803e4edf6c6d9df192c7e5f0b38	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
CARMEN MARÍA ZAVALA ARNAL	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 15:42:00	
MARTA BESTUÉ LAGUNA	Profesora responsable del POUZ de la Facultad	10/06/2026 16:19:00	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	10/06/2026 17:55:00	