Universidad Zaragoza

MAPA DE PROCESOS DEL SIGC - FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

GRUPOS DE INTERÉS

ÓRGANOS GOBIERNO UZ

PDI

PTGAS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN/ESTRUCTURA

Q111 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario
Q111_2 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de doctorado

PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Q212 Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
Q213 Elaboración del Informe de Evaluación de la calidad y del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de los programas de doctorado
Q214: Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario

PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones
PRE_004 Revisión del SIGC del Centro

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

Q311 Gestión y evaluación de los practicum
Q313 Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado
Q314 Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
Q315 Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales
Q316 Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes
Q318 Auditorías internas de implantación del SIGC de centros

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Q222 Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster
Q223 Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
Q224 Seguimiento de la inserción laboral de los titulados
Q225 Análisis de la satisfacción con los estudios de doctorado
Q231 Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
Q312_1 Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado,Máster Univ. y Doctorado
Q312_2 Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: ProgramaSICUE

GESTIÓN ACADÉMICA

Q411 Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario
Q412 Admisión a estudios oficiales de Grado
Q413 Reconocimiento y transferencia de créditos
Q414 Evaluación del aprendizaje
Q415 Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
Q416 Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
Q417 Desarrollo e implementación del POUZ de la UZ
Q418 Propuesta y gestión de actividades universitarias culturales y complement. en estudios de Grado

PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios
ITA_008: Instrucción técnica para el depósito de trabajo s final de grado y final de máster
ITA_011: Instrucción técnica para la elaboración y evaluación del TFM en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías
PRC_002 Evaluación y Gestión Prácticas Escolares
PRC_003 Elaboración de los horarios de clase y calendario exámenes
ITA_013: Instrucción técnica para la solicitud de cambio de grupo

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

Q511 Valoración de la actividad docente del PDI
Q512 Gestión de la formación del PDI

PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro
ITA_004: Instrucción técnica para el uso del laboratorio de Enseñanza
ITA_006:Instrucción técnica para el uso del laboratorio Física, Química y CC Naturales
ITA_007 :Instrucción técnica Uso recursos Pabellón Polideportivo
ITA_009: Instrucción técnica Uso Aula Multimedia
ITA_010: Instrucción técnica Uso Aula Música
ITA_012: Instrucción técnica Uso del espacio promotor de salud y convivencia (EPSyC)

INFORMACIÓN PÚBLICA

IT_002 Información pública de las titulaciones oficiales

PRA_005 Comunicación interna y externa
ITA_001 : Instrucción técnica Gestión de la página web de calidad del Centro
ITA_003 Revisión de la información pública
ITA-005 Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

IT_001 Elaboración de la documentación del SGIC de la UZ

PRA_002 Elaboración, control y registro documentación SGIC
ITA_002: Instrucción técnica Formato de los documentos del SGIC en la FCHE
PRA_004 Control de indicadores

LEYENDA: PROCESOS | PROCEDIMIENTOS | PROCEDIMIENTOS DE