v_20250620

Universidad Zaragoza 1474

MAPA DE PROCESOS – FCHE(SIGC estudios)

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

[Q111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario.
[Q111_2] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) en estudios de Doctorado.

[PRE_003] Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación

GESTIÓN DE LA CALIDAD

[Q212] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.
[Q212_2] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de los programas de doctorado.
[Q214] Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.
[Q214_2] Elaboración y gestión del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de los Programas de Doctorado.
[Q215] Auditorías internas de implantación del SIGC de centros
[Q216] Elaboración y gestión del Informe de la Calidad de los Estudios de Doctorado (ICED)

[PRE_001] Elaboración y revisión de los retos/objetivos estratégicos de la planificación Estratégica y de la política y objetivos de calidad
[PRE_002] Gestión de la calidad de las titulaciones
[PRE_004] Revisión del SIGC del Centro

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

[Q311] Gestión y evaluación de los prácticums.
[Q313] Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado.
[Q314] Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario.
[Q315] Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales.
[Q316] Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes.

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

[Q222] Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster.
[Q223] Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación.
[Q224] Seguimiento de la inserción laboral de los titulados.
[Q225] Análisis de la satisfacción con los estudios de doctorado.
[Q231] Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título.
[Q312_1] Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado.
[Q312_2] Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE.

GESTIÓN ACADÉMICA

[Q411] Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario.
[Q412] Admisión a estudios oficiales de Grado.
[Q413] Reconocimiento y transferencia de créditos.
[Q414] Evaluación del aprendizaje.
[Q415] Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título.
[Q416] Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales.
[Q417] Desarrollo e implementación del POUZ de la Unizar.
[Q418] Propuesta y gestión de actividades universitarias culturales y complementarias en estudios de Grado.

GESTIÓN ACADÉMICA

[[PRC_001] Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios
ITA_008: Instrucción técnica para el depósito de trabajo s final de grado y final de máster
ITA_011:Instrucción técnica para la elaboración y evaluación del TFM en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías
[[PRC_002] Evaluación y Gestión Prácticas Escolares
ITA_014:Instrucción técnica para la certificación acreditativa de la realización de prácticas académicas externas
[[PRC_003] Elaboración de los horarios de clase y calendario exámenes
ITA_013:Instrucción técnica para la solicitud de cambio de grupo
[[PRC_004] Gestión de la movilidad del estudiantado de Grado y Máster Universitario

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

[Q511] Valoración de la actividad docente del PDI
[Q512] Gestión de la formación del PDI
[PRA_001] Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro
ITA_004: Instrucción técnica para el uso del laboratorio de Enseñanza
ITA_006:Instrucción técnica para el uso del laboratorio Física, Química y CC Naturales
ITA_007 :Instrucción técnica Uso recursos Pabellón Polideportivo
ITA_009: Instrucción técnica Uso Aula Multimedia
ITA_010: Instrucción técnica Uso Aula Música
ITA_012: Instrucción técnica Uso del espacio promotor de salud y convivencia (EPSyC)

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC

[PRA_002] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
ITA_002: Instrucción técnica Formato de los documentos del SGIC en la FCHE
[PRA_004] Control de indicadores

INFORMACIÓN PÚBLICA

[IT_002] Información pública de las titulaciones oficiales
[PRA_005] Comunicación interna y externa
[ITA_001] Instrucción técnica Gestión de la página web de calidad del Centro
ITA_003 Revisión de la información pública
ITA-005 Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones

[Procedimientos generales universidad] [Plantillas procedimientos de centro]