



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL SIGC

Curso 24-25

Aprobado por la Comisión de Calidad y Acreditación el día 23 de marzo y
por el Consejo de Facultad el 24 de marzo

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905

Firmado electrónicamente por

FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD

Organismo: Universidad de Zaragoza

Cargo o Rol

Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la
Educación

Página: 1 / 13

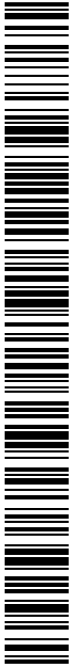
Fecha

26/03/2026 10:10:00



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>



739530ce4f32781231381a187e693905
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

1. Análisis del plan de mejora del curso 23-24

El objeto del presente procedimiento es establecer y documentar la revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) realizada por la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (FCHE). El objetivo es garantizar que el centro reflexione sobre el funcionamiento del sistema, si es adecuado y si se alcanzan los objetivos planificados. Así, esta revisión sirve de apoyo a la elaboración del Informe de Gestión y Programa de actuación. Este informe fue realizado de forma completa y exhaustiva a partir de la versión 2 del “PRE_004: PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD” para el curso 22-23 Enlace: https://magister.unizar.es/sites/magister/files/users/calidad/Informe_seguimiento%20SGIC.pdf

A partir de allí hubo unas elecciones al decanato y una revisión del procedimiento hasta su actualización y consolidación en su versión 2.2 de junio de 2025.

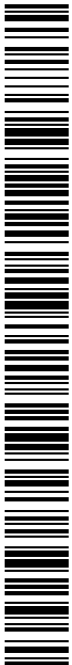
Este informe no tiene “Análisis del plan de mejora del curso 23-24” al no haberse realizado.

2. Estado de la documentación del SIGC

Se utilizará la siguiente tabla para revisar el estado de la documentación el SIGC.

Código	Descripción	Versión	Fecha de revisión	Estado	Incidencias
MSIGC	Manual del SIGC	V2.1	Junio 2025		Estabilizar las implicaciones que conlleva aplicarlo.
POC	Política y Objetivos de Calidad	Versión 3.0	9 de octubre de 2024		Aplicación del programa PACE
PE	Plan Estratégico				
MP	Mapa de procesos	v_2025-06-20			Actualización y visibilización
MPR	Manual de procedimientos				

Código	Descripción	Versión	Fecha de revisión	Estado	Incidencias
PRE-001	Elaboración y revisión de los retos/objetivos estratégicos de la Planificación Estratégica y de la Política y Objetivos de Calidad	V 3.0	Junio 2025		
PRE-002	Gestión de la Calidad de las titulaciones	V 2.1	Junio 2025		
PRE-003	Elaboración del Informe de gestión y Programa de actuación	V 2.2	Junio 2025		
PRE-004	Revisión del SIGC del centro	V 2.2	Junio 2025		
PRC_001	Elaboración, evaluación y gestión de los TFG/TFM	V 2.1	Junio 2025		
PRC_002	Evaluación y gestión de las prácticas escolares	V 2.2	Junio 2025		



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

PRC_003	Elaboración horarios de clase y calendario de exámenes	V 2.1	Junio 2025		
PRC_004	Gestión de la Movilidad del estudiantado de Grado y Máster	V 1.1	Junio 2025		
PRA_001	Gestión de los recursos materiales y servicios	V 2.1	Junio 2025		
PRA_002	Elaboración, control y registro documentos SIGC	V 2.1	Junio 2025		
PRA_004	Control de indicadores	V 3	Junio 2025		
PRA_005	Comunicación interna y externa	V 1.1	Junio 2025		
ITA_001	Gestión página web	V 1.0	Junio 2021		Revisar el procedimiento.
ITA_002	Formato documentos SIGC	V 1.0	Enero 2022		
ITA_003	Revisión información pública	V 1.0	Enero 2022		
ITA_004	Uso laboratorio enseñanza	V 1.0	Diciembre 2021		Revisión del espacio y de sus usos.
ITA_005	Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones	V 1.0	Diciembre 2021		
ITA_006	Uso laboratorio física-química y CC naturales	V 1.0	Diciembre 2021		
ITA_007	Uso recursos pabellón polideportivo	V 1.0	Diciembre 2021		Actualización de fotos y acciones del laboratorio.
ITA_008	Depósito TFG/TFM	V 1.0	Diciembre 2021		Revisar el procedimiento para evitar duplicidades PRC_001.
ITA_009	Uso aula multimedia	V 1.0	Diciembre 2021		Revisión del espacio y de sus usos.
ITA_010	Uso aula música	V 1.0	Febrero 2022		
ITA_011	Elaboración y evaluación TFM Estudios avanzados sobre el lenguaje	V 1.3	Marzo 2025		
ITA_012	Uso del espacio promotor de la salud	V 1.0	Abril 2024		
ITA_013	Cambio de grupos	V 1.0	Abril 2024		Revisión procedimiento y documento a cumplimentar
ITA_014	Certificación acreditativa realización prácticas externas	V 1.0	Abril 2025		

Se utilizará un sistema de colores con los siguientes significados:

	Sin incidencias		En seguimiento		Acción requerida
--	-----------------	--	----------------	--	------------------

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

3. Estado órganos del SIGC

El análisis del estado de los diferentes órganos de nuestro SIGC, se realizará utilizando como referencia la siguiente tabla. Los órganos que se incluirán en este análisis serán: Comisión de Calidad y Acreditación; Comisiones de Garantía de la Calidad de los Grados y Másteres; Comisiones de Evaluación de la Calidad de los Grados; Comisiones de Evaluación de la Calidad de los Másteres.

Órgano	Estado	Incidencias/Actividad del órgano
Comisión de Calidad y Acreditación	Activa	Reuniones: - 25-10-2024 - 25-03-2025 - 06-06-2025
Comisión de Garantía de la Calidad del Grado de Infantil	Activa La reuniones se realizan de forma conjunta.	Reuniones: - 25-10-2024
Comisión de Garantía de la Calidad del Grado de Primaria		Reuniones: - 25-10-2024
Comisión de Garantía de la Calidad del Master CLYP	Activa	Reuniones: - 10-09-2024 - 30-01-2025 - 13-02-2025 - 04-03-2025 - 26-05-2025
Comisión de evaluación de Calidad de Infantil	Activa	Reuniones: - 03-02-2025
Comisión de evaluación de Calidad de Primaria	Activa	Reuniones: - 30-01-2025
Comisión de Evaluación de la Calidad del Master CLYP	Activa	Reuniones: - 04-02-2025

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	

4. Análisis de indicadores

El análisis de los indicadores de los procedimientos estratégicos, clave y de apoyo, al igual que de los indicadores de los objetivos de calidad, se realizará utilizando el PRA-004.

Código indicador	Procedimiento	Definición	Estado	Incidencias
PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS				
IND- PRE001-1	PRE-001	Porcentaje de objetivos conseguidos o en desarrollo respecto a los planificados (>80%)		Anulado
IND- PRE001-1	PRE-001	Porcentaje de objetivos conseguidos o en desarrollo respecto a los planificados (>70%)		
IND- PRE002-1	PRE-002	Existencia de actas organizadas y con acceso público (CEC, CGC Conjunta, CGC Máster Lenguaje)		Anulado
IND- PRE002-2	PRE-002	Disponer en plazo del IEC de cada una de las titulaciones		Anulado
IND- PRE002-2	PRE-002	Disponer en plazo del informe de cada una de las titulaciones		
IND- PRE002-3	PRE-002	Realización en plazo de los PAIMs de las titulaciones impartidas en el centro		
IND- PRE002-4	PRE-002	Porcentaje de acciones de mejora llevadas a cabo respecto al total de las propuestas de los PAIMs		
IND- PRE002-5	PRE-002	Número de quejas y sugerencias resueltas de las recibidas		Anulado
IND- PRE002-5	PRE-002	Número de quejas atendidas en relación a las recibidas expresado en porcentaje (número de quejas atendidas/número de quejas recibidas)		
IND- PRE003-1	PRE-003	Presentación al Consejo y publicación en web del Informe de Gestión y Programa de Actuación		Anulado
IND- PRE003-1	PRE-003	Presentación al Consejo y publicación en la web de la Facultad del Informe de Gestión y Programa de Actuación		
IND- PRE003-2	PRE-003	Porcentaje de cumplimiento de objetivos y actuaciones planificadas en el programa de actuación incluyendo acciones realizadas y en curso		Anulado
IND- PRE003-2	PRE-003	Porcentaje de objetivos y actuaciones planificadas en el Programa de Actuación que se han ejecutado o están en curso (>80%)		
IND- PRE004-1	PRE-004	Número de revisiones del SIGC		Anulado
IND- PRE004-1	PRE-004	Elaboración del Informe de Revisión del SIGC y Plan de Mejora		
PROCEDIMIENTOS CLAVE				
IND-PRC001-1	PRC-001	Número de TFGs y TFGs defendidos de los matriculados		Anulado
IND-PRC001-1	PRC-001	Porcentaje de TFGs defendidos y aprobados respecto a los matriculados. Titulación: Grado Magisterio Infantil		
IND-PRC001-1	PRC-001	Porcentaje de TFGs defendidos y aprobados respecto a los matriculados. Titulación: Grado Magisterio Primaria		
IND-PRC002-2	PRC-002	Nivel de satisfacción del alumnado en la encuesta de evaluación de las Prácticas Externas. Titulación: Magisterio Infantil		
IND-PRC002-2	PRC-002	Nivel de satisfacción del alumnado en la encuesta de evaluación de las Prácticas Externas. Titulación: Magisterio Primaria		
IND-PRC002-2	PRC-002	Nivel de satisfacción del alumnado en la encuesta de evaluación de las Prácticas Externas. Titulación: Máster Lenguaje		
IND-PRC002-3	PRC-002	Análisis y archivo de feedback de tutores escolares y tutores académicos en cuestionarios finale		Anulado
IND-PRC002-4	PRC-002	Nivel de satisfacción de los tutores escolares obtenido a través de la pregunta del cuestionario "Feed Back"		



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

IND-PRC002-5	PRC-002	Nivel de satisfacción de los tutores académicos de la Universidad obtenido a través de la pregunta del cuestionario "Feed Back"		
IND-PRC003-1	PRC-003	Publicación en web de horarios de clases y calendario de exámenes		
IND-PRC003-1	PRC-003	Publicación en web de los horarios de clases y calendario de exámenes antes del plazo de matrícula ordinario		
IND-PRC004-1	PRC-004	Aumento respecto al curso académico anterior del número de estudiantes de la Facultad que participan en los programas de movilidad		
IND-PRC004-2	PRC-004	Porcentaje de alumnos a los que se les adjudica plaza de movilidad respecto a los que han presentado solicitud		
PROCEDIMIENTOS APOYO				
IND-PRA001-1	PRA-001	Número de sugerencias de mejora que sean incluidas en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios, y que son atendidas en función del presupuesto disponible en el centro		Anulado
IND-PRA001-2	PRA-001	Puntuaciones de las encuestas de satisfacción del profesorado y de los estudiantes en el apartado 4 (Recursos materiales y servicios) de la encuesta de satisfacción global con las titulaciones y los servicios.		Anulado
IND-PRA001-3	PRA-001	Puntuaciones de las encuestas de Satisfacción del PDI con la titulación (Bloque D: Recursos e Infraestructuras)		
IND-PRA001-4	PRA-001	Puntuaciones de las encuestas de Satisfacción Global del estudiante con la Titulación (Bloque D: Recursos e Infraestructuras)		
IND-PRA002-1	PRA-002	Actualización de la lista maestra de documentos		
IND-PRA002-2	PRA-002	Actualización de la hoja de control de registros		
IND-PRA004-1	PRA-004	Existencia de un catálogo de indicadores		
IND-PRA005-1	PRA-005	Comunicados emitidos por el responsable de calidad del centro a los agentes del SIGC o a los grupos de interés		Anulado
IND-PRA005-1	PRA-005	Número de comunicados emitidos por el responsable de Calidad en relación con el SIGC		
IND-PRA005-2	PRA-005	Número de visitas a la página web de la Facultad		Anulado
IND-PRA005-2	PRA-005	Número de visitas a la página web de la Facultad (respecto al año anterior)		
IND-PRA005-3	PRA-005	Número de seguidores de Redes Sociales, tuits publicados		Anulado
IND-PRA005-4	PRA-005	Satisfacción global con la pestaña de Calidad en la web de la Facultad		
IND-PRA005-5	PRA-005	Satisfacción global con su experiencia en la web de la Facultad		

CUADRO DE CONTROL DE INDICADORES DE OBJETIVOS DE CALIDAD				
Objetivo de calidad	Código del indicador	Definición	Estado	Incidencias
OC1	IC-OC1-01	Número de reuniones mantenidas para actualizar y/ mejorar nuestra oferta formativa		Anulado
OC1	IC-OC1-02	Porcentaje de acciones de los PAIMs ejecutadas de cada titulación		Anulado
OC1	IC-OC1-03	Número de procedimientos revisados		Anulado
OC1	IC-OC1-04	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas como consecuencia de la revisión del SIGC		Anulado
OC1	IC-OC1-05	Incorporar la revisión de la Política y Objetivos de Calidad y de los indicadores asociados en el Informe de Gestión y		

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

		Programa de Actuación de cada curso académico		
OC1	IC-OC1-06	Porcentaje de acciones de mejora implementadas respecto a las identificadas al realizar la revisión anual del SIGC, que se integrarán en el Informe de Gestión y Programa de Actuación de cada curso académico		
OC1	IC-OC1-07	Elaborar un informe de revisión de nuestra oferta formativa que identifique necesidades, mejoras, propuestas, estrategias de coordinación profesorado/ asignaturas, que realizará la comisión de formación, innovación e investigación de la Facultad cada curso académico.		
OC2	IC-OC2-01	Número de actividades incluidas en el Plan de Orientación Universitaria de la Facultad		Anulado
OC2	IC-OC2-02	Número de reuniones realizadas con el profesorado para la coordinación horizontal y vertical de las asignaturas de nuestras titulaciones		Anulado
OC2	IC-OC2-03	Número de estudiantes que participan en los diferentes programas de movilidad		Anulado
OC2	IC-OC2-04	Diseñar e Implementar cada curso académico un Plan de Orientación Universitaria propio de la Facultad que incluya actividades informativas, formativas y de orientación para los Grados en sus diferentes cursos y los Másteres		
OC2	IC-OC2-05	Elaborar un informe con la información de los tutores académicos y escolares de las prácticas externas, donde se recojan los aspectos susceptibles de mejora.		
OC3	IC-OC3-01	Número de cursos CIFICE realizados por el PDI con docencia en la Facultad		Anulado
OC3	IC-OC3-01	Número de cursos CIFICE realizados por el PDI con docencia en la Facultad		
OC3	IC-OC3-02	Número de proyectos de innovación donde han participado PDI con docencia en la Facultad		Anulado
OC3	IC-OC3-02	Número de proyectos de innovación donde han participado PDI con docencia en la Facultad.		
OC4	IC-OC4-01	Número de acciones ejecutadas para mejorar las infraestructuras y servicios de nuestra Facultad		Anulado
OC4	IC-OC4-01	Número de acciones ejecutadas para mejorar las infraestructuras y servicios de nuestra Facultad		
OC5	IC-OC5-01	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia		Anulado
OC5	IC-OC5-01	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia.		
OC5	IC-OC5-02	Media de satisfacción del PTGAS con las titulaciones		Anulado
OC5	IC-OC5-02	Media de satisfacción del PTGAS con las titulaciones.		
OC5	IC-OC5-03	Media de satisfacción del PDI con las titulaciones		Anulado
OC5	IC-OC5-03	Media de satisfacción del PDI con las titulaciones.		
OC5	IC-OC5-04	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la movilidad		Anulado
OC5	IC-OC5-04	Media de satisfacción de los estudiantes en la encuesta de valoración de la movilidad		
OC6	IC-OC6-01	Número de comunicados enviados y acciones realizadas destinadas a conocer nuestra política de calidad		Anulado
OC6	IC-OC6-01	Número de comunicados enviados y acciones realizadas destinados a dar a conocer nuestra Política de Calidad		
OC7	IC-OC7-01	Número de actividades de carácter cultural realizadas en la Facultad		Anulado

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

OC7	IC-OC7-01	Número de actividades de carácter cultural realizadas en la Facultad		
OC7	IC-OC7-02	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas en nuestra web, a partir del análisis previo realizado por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, PTGAS)		Anulado
OC7	IC-OC7-02	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas en nuestra web, a partir del análisis previo realizado por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, PTGAS).		
OC8	IC-OC8-01	Número de acciones implementadas en la Facultad relacionadas con los siguientes ODS: a salud y el bienestar, la educación de calidad, la igualdad de género y la reducción de las desigualdades y el cuidado del medio ambiente		Anulado
OC8	IC-OC8-01	Número de acciones implementadas en la Facultad relacionadas con los siguientes ODS: la salud y el bienestar, la educación de calidad, la igualdad de género y la reducción de las desigualdades y el cuidado del medio ambiente		

Se utilizará un sistema de colores con los siguientes significados:

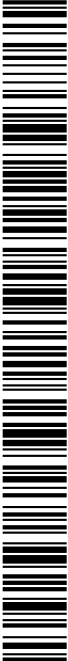
	Sin incidencias		En seguimiento		Acción requerida
--	-----------------	--	----------------	--	------------------

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	

5. PLAN DE MEJORA

El Plan de mejora derivado del Informe de seguimiento del SIGC, se articulará utilizando la información de la siguiente tabla:

PLAN DE MEJORA					
Código	Comentario	Acciones de mejora	Respon-sables	Plazo implantación	Indicadores
1.- Estado de la documentación del SIGC					
PRE-001	Debe contemplarse una revisión periódica y sistemática de la política y los objetivos de calidad y esta debe recogerse bien en el informe de revisión del SIGC o en el informe anual de seguimiento del centro.	Tal y como recoge nuestro PRE-001, proponemos hacer nuestra revisión de la Política y Objetivos de calidad en el apartado correspondiente del Informe de Gestión que se realiza cada curso académico. Esta revisión se incorporará al nuevo Informe del curso 2024-2025.	Comisión de Calidad y Acreditación Institucional	Septiembre 2025	Al elaborar el Informe de Gestión se incluirá la revisión de la Política y Objetivos de Calidad
PRE-004	Centrar el informe anual de revisión del SIGC en evaluar la política y objetivos de calidad, así como el diseño y los resultados alcanzados en los distintos procesos que conforman el sistema (estaría centrado en los indicadores de los procesos y los indicadores vinculados a los objetivos de calidad) y el informe de gestión en valorar la evolución global del centro (estaría centrado en retos y objetivos estratégicos).	Elaborar el próximo informe de revisión del SIGC utilizando la estructura definida en el anexo 10 del PRE-004. Elaborar el próximo informe de gestión siguiendo las directrices del nuevo PRE-003 (ver acción de mejora planteada en relación al criterio 1.1.3), donde se precisa los contenidos que deberá incluir el informe de gestión, haciendo especial hincapié en la revisión de la planificación estratégica (retos y objetivos estratégicos)	Decano y Vicedecano de Calidad de la Facultad Comisión de Calidad y Acreditación	Cuando se dispongan los datos del curso 2024-2025	El Informe de Revisión del SIGC se realizará conforme a la nueva versión del PRE-004 (V2.2) cuando se cuente con los datos del curso 2024-2025
PRE-004	Realizar un análisis más detallado de los distintos procesos del SIGC en el informe de revisión del mismo. Se debe evaluar por una parte el diseño, la conveniencia y la implantación de tales procesos y, por otra, los indicadores/resultados de los mismos.	Analizar con mayor profundidad en el próximo informe del SIGC, la eficacia y pertinencia de nuestro SIGC siguiendo las directrices del PRE-004	Decano y Vicedecano de Calidad de la Facultad Comisión de Calidad y Acreditación	Septiembre 2025	Informe de revision del SIGC
PRE-003	Mejorar el alineamiento entre los PAIM y el Programa Anual de Actuaciones de forma que este último recoja las actuaciones derivadas de los primeros	En el PRE-003 se ha introducido el siguiente párrafo en relación al Programa de Actuación: "El índice de este documento obedecerá a un listado de acciones que se organizan en torno a los diferentes ámbitos o dimensiones definidas en el documento política y objetivos de calidad, a las acciones a realizar que provienen de la	Decano Vicedecano de Calidad	Septiembre 2025	Nuevo documento PRE-003 Versión: V2.2 Aprobado por la Comisión de Calidad y Acreditación En el próximo Programa de


739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

		revisión del SIGC, la información que afecta a nuestra Facultad en los Planes Anuales de Innovación y Mejora (PAIM's) y en los Informes Anuales de Evaluación de la Calidad (IEC) y de las situaciones observadas por parte del equipo de dirección u otros grupos de interés que lo hayan manifestado. El formato elegido para presentar toda esta información será a través de una tabla. En ella se recoge el origen de la acción, la acción en concreto, sus indicadores, los responsables, el plazo de ejecución, las evidencias que se obtienen para su verificación, el valor meta y el su grado de cumplimiento."			Actuación se incluirán las acciones derivadas de los PAIMs
Código	Comentario	Acciones de mejora	Responsables	Plazo implantación	Indicadores
MSIGC	Manual del SIGC	Actualizar formato	Decano y Vicedecano de Calidad de la Facultad Comisión de Calidad y Acreditación	Junio 2026	Tener una nueva versión
POC	Política y Objetivos de Calidad	Actualizar formato		Junio 2026	
PE	Plan Estratégico	Actualizar formato		Junio 2026	
MP	Mapa de procesos	Actualizar formato		Junio 2026	
MPR	Manual de procedimientos	Actualizar formato		Junio 2026	
PRE-001	Elaboración y revisión de los retos/objetivos estratégicos de la Planificación Estratégica y de la Política y Objetivos de Calidad	Actualizar formato		Junio 2026	
PRE-002	Gestión de la Calidad de las titulaciones	Actualizar formato		Junio 2026	
PRE-003	Elaboración del Informe de gestión y Programa de actuación	Actualizar formato y terminus en algunas tablas.		Junio 2026	
PRE-004	Revisión del SIGC del centro	Actualizar formato		Junio 2026	
PRC_001	Elaboración, evaluación y gestión de los TFG/TFM	Actualizar formato		Junio 2026	
PRC_002	Evaluación y gestión de las prácticas escolares	Actualizar formato		Junio 2026	
PRC_003	Elaboración horarios de clase y calendario de exámenes	Actualizar formato		Junio 2026	

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

PRC_004	Gestión de la Movilidad del estudiantado de Grado y Máster	Actualizar formato		Junio 2026	
PRA_001	Gestión de los recursos materiales y servicios	Actualizar formato		Junio 2026	
PRA_002	Elaboración, control y registro documentos SIGC	Actualizar formato		Junio 2026	
PRA_004	Control de indicadores	Actualizar formato		Junio 2026	
PRA_005	Comunicación interna y externa	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_001	Gestión página web	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_002	Formato documentos SIGC	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_003	Revisión información pública	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_004	Uso laboratorio enseñanza	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_005	Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_006	Uso laboratorio física-química y CC naturales	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_007	Uso recursos pabellón polideportivo	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_008	Depósito TFG/TFM	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_009	Uso aula multimedia	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_010	Uso aula música	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_011	Elaboración y evaluación TFM Estudios avanzados sobre el lenguaje...	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_012	Uso del espacio promotor de la salud	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_013	Cambio de grupos	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_014	Certificación acreditativa realización prácticas externas	Actualizar formato		Junio 2026	
ITA_015	Uso de la sala de profesores	Generar una instrucción técnica.		Junio 2026	

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

Código	Comentario	Acciones de mejora	Respon-sables	Plazo implantación	Indicadores
ITA_001	Gestión página web	Revisar el procedimiento para optimizar acciones.	Decano y Vicedecano de Calidad de la Facultad	Junio 2026	Tener una nueva versión
ITA_004	Uso laboratorio enseñanza	Revisar el procedimiento para optimizar acciones.	Comisión de Calidad y Acreditación	Junio 2026	Tener una nueva versión
ITA_007	Uso recursos pabellón polideportivo	Actualización de fotos y acciones del laboratorio.		Junio 2026	Tener una nueva version
ITA_008	Depósito TFG/TFM	Revisar el procedimiento para evitar duplicidades PRC_001.	Responsables de TFG y TFM de la Facultad. Comisión de Calidad y Acreditación	Junio 2026	Tener una nueva version
ITA_009	Uso aula multimedia	Revisión del espacio y de sus usos.	Decano y Vicedecano de Calidad de la Facultad	Junio 2026	Tener una nueva versión
ITA_013	Cambio de grupos	Revisión procedimiento y documento a cumplimentar	Comisión de Calidad y Acreditación	Junio 2026	Tener una nueva versión

2. Estado órganos del SIGC				
Órgano	Comentario	Acción	Responsable	Plazo
Comisión de Calidad y Acreditación	Se observa un Descanso en la actividad derivada del proceso de acreditación	Convocar una vez al trimestre para mantener más activa la comisión	de Calidad de la Facultad	Curso 25-26
Comisión de Garantía de la Calidad del Grado de Infantil				
Comisión de Garantía de la Calidad del Grado de Primaria				
Comisión de Garantía de la Calidad del Master CLYP				
Comisión de evaluación de Calidad de Infantil				
Comisión de evaluación de Calidad de Primaria				
Comisión de Evaluación de la Calidad del Master CLYP				
Comisión de Garantía de calidad conjunta de ambos grados*				
Comisión de Garantía de Calidad del máster de Secundaria en la especialidad de Educación Física. *				

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	



739530ce4f32781231381a187e693905

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/739530ce4f32781231381a187e693905>

--	--	--	--	--

*Incorporar a la tabla la Comisión de Garantía de calidad conjunta de ambos grados; Comisión de Garantía de Calidad del máster de Secundaria en la especialidad de Educación Física.

Código	Comentario	Acciones de mejora	Responsables	Plazo implantación	Indicadores
3.- Análisis de los indicadores					

*Revisión de todos los indicadores utilizados en el Sistema de Calidad para optimizar su evaluación y evolución.

CSV: 739530ce4f32781231381a187e693905	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	26/03/2026 10:10:00	