



ANEXO 1. Catálogo de indicadores

PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IE-001-01	PRE_001	Porcentaje de objetivos conseguidos o en desarrollo	Vicedecano de Calidad
IE-002-01	PRE_002	Existencia de actas organizadas y con acceso público donde se recojan los acuerdos de las Comisiones de Evaluación de la Calidad de los distintos grados de la Facultad/Comisión de Garantía de la Calidad conjunta/Comisión Garantía Calidad Máster Patologías del lenguaje	Secretario de las distintas Comisiones/Coordinadores Titulación
IE-002-03	PRE_002	Realización en plazo de los PAIMs de las titulaciones impartidas en el centro	Vicedecano de Calidad/Coordinadores Titulación
IE-002-05	PRE_002	Número de quejas y sugerencias resueltas en relación a las recibidas expresado en porcentaje (número de quejas resueltas/número de quejas recibidas)	Vicedecano de Calidad/Coordinadores Titulación
IE-003-01	PRE_003	Presentación a la Junta y publicación en la web de la Facultad del Informe de Gestión y Programa de Actuación	Equipo Decanal/Coordinadores Titulación
IE-003-02	PRE_003	Grado de cumplimiento de los objetivos y actuaciones planificadas en el programa de actuación expresado en % (nº de acciones logradas/número acciones planificadas)	Equipo Decanal/Coordinadores Titulación
IE-004-01	PRE_004	Informe de Revisión del SIGC	Equipo Decanal/Coordinadores Titulación
IA-002-01	PRA-002	Actualización de la lista maestra de documentos	Vicedecano de Calidad
IA-002-02	PRA-002	Actualización de la hoja de control de registros	Vicedecano de Calidad
IA002-03	PRA-002	Número de incidencias, si existieran	Vicedecano de Calidad/Equipo Decanal
IA-004-01	PRA-004	Existencia de un catálogo de indicadores	Vicedecano de Calidad/Equipo Decanal



PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IE-002-02	PRE_002	Disponer en plazo del informe en plazo de cada una de las titulaciones	Vicedecano de Calidad/Coordinadores Titulación
IE-002-04	PRE_002	Número de acciones de mejora propuestas en cada PAIM en relación al número de acciones de mejora llevadas a cabo total o parcialmente, expresado en Porcentaje, número de acciones de mejora/número de acciones de mejora desarrolladas*100	Vicedecano de Calidad/Coordinadores Titulación
IC-001-01	PRC_001	Número de TFM y TFGs matriculados/defendidos en cada convocatoria en tiempo y forma en cada Grado y en el Máster	Coordinadores TFG/TFM
IC-002-02	PRC_002	Mejorar el nivel de satisfacción de las encuestas del alumnado en el bloque correspondiente a prácticas escolares respecto al curso pasado	Coordinador Prácticas

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IC-002-03	PRC_002	Analizar y archivar el feedback recogido de los tutores escolares y tutores académicos en los cuestionarios finales	Coordinador Prácticas
IC-003-01	PRC_003	Publicación en web de los horarios de clases y calendario	Vicedecano de Calidad/Equipo Decanal
IA-001-01	PRA-001	Porcentaje de sugerencias presentadas/atendidas	Equipo Decanal

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES



Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-001-02	PRA-001	Puntuaciones de las encuestas de satisfacción del profesorado y de los estudiantes en el apartado 4 (recursos materiales y servicios) de la encuesta de satisfacción global de las titulaciones los servicios	Comisión Garantía de la Calidad/Coordinadores Titulación

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-005-01	PRA-005	Comunicados emitidos por el responsable de calidad del centro a los agentes del SIGC o a los grupos de interés	Vicedecano de Calidad
IA-005-02	PRA-005	Número de visitas a la página web de la Facultad	Secretario del Decano/Equipo Decanal
IA-005-03	PRA-005	Número de seguidores de Redes Sociales	Secretario del Decano/Equipo Decanal

Los resultados de los indicadores se encuentran en Anexo II del PRA004 Relación de nuevos indicadores:

Relación de indicadores eliminados:

IIb. Indicadores asociados a los objetivos de calidad

Código indicador	Objetivo de Calidad	Definición	Responsable
I_OC1_1	OC1	Número de reuniones mantenidas para actualizar y/ mejorar nuestra oferta formativa	Equipo decanal
I_OC1_2	OC1	Porcentaje de acciones de los PAIMs ejecutadas de cada titulación	Coordinadores Titulación



I_OC1_3	OC1	Número de procedimientos revisados	Vicedecano de Calidad
I_OC1_4	OC1	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas como consecuencia de la revisión del SIGC	Vicedecano de Calidad
I_OC2_1	OC2	Número de actividades incluidas en el Plan de Orientación Universitaria de la Facultad	Vicedecano de Calidad/Coordinadora POUZ
I_OC2_2	OC2	Número de reuniones realizadas con el profesorado para la coordinación horizontal y vertical de las asignaturas de nuestras titulaciones	Coordinadores Titulación
I_OC2_3	OC2	Número de estudiantes que participan en los diferentes programas de movilidad	Responsables movilidad nacional e internacional
I_OC3_1	OC3	Número de estudiantes que participan en los diferentes programas de movilidad	Administradora
I_OC3_2	OC3	Número de proyectos de innovación donde han participado PDI con docencia en la Faculta	Administradora
I_OC4_1	OC4	Número de acciones ejecutadas para mejorar las infraestructuras y servicios de nuestra Facultad	Equipo Decanal
I_OC5_1	OC5	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia	Coordinadores Titulación
I_OC5_2	OC5	Media de satisfacción del PTGAS con las titulaciones	Coordinadores Titulación
I_OC5_3	OC5	Media de satisfacción del PDI con las titulaciones	Coordinadores Titulación
I_OC5_4	OC5	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la movilidad	Responsables movilidad nacional e internacional
I_OC6_1	OC6	Número de comunicados enviados y acciones realizadas destinadas a conocer nuestra política de calidad	Equipo Decanal
I_OC7_1	OC7	Número de actividades de carácter cultural realizadas en la Facultad	Equipo Decanal
I_OC7_2	OC7	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas en nuestra web, a partir del	Equipo Decanal

 <p>Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca</p> <p>Universidad Zaragoza</p>	<p>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</p>	Código: PRA-004
		Versión: 1.2
		Fecha: octubre de 2024
		Página 5 de 5

		análisis previo realizado por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, PTGAS)	
I_OC8_1	OC8	Número de acciones implementadas en la Facultad relacionadas con los siguientes ODS: la salud y el bienestar, la educación de calidad, la igualdad de género y la reducción de las desigualdades y el cuidado del medio ambiente	Delegada del Decano para ODS

Relación de nuevos indicadores:

Relación de indicadores eliminados: