


	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	Código: PRA-004	
		Versión: 2.0	
		Fecha: noviembre de 2023	
		Página 1 de 16	



ANEXO 1. CATÁLOGO DE INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS						
Procedimiento	Meta	Código de Indicador	Indicador	Responsable	¿Cuándo se Evalúa?	Valoración Meta
PRE-001 Elaboración y revisión política de calidad	Alcanzar al menos el 80% de los objetivos planificados	IND- PRE001-1	Porcentaje de cumplimiento de cada objetivo definido	CCCA	Curso académico	
PRE-002 Gestión calidad de las titulaciones	Tener la totalidad de actas organizadas, almacenadas y puestas a disposición pública en cada curso académico	IND- PRE002-1	Existencia actas organizadas y con acceso público donde se recojan los acuerdos de las Comisiones de Evaluación Calidad de los diferentes Grados de la Facultad/Comisión Garantía Calidad conjunta/Comisión Garantía Calidad Máster Patologías Lenguaje	Secretario- a y/o de las diferentes Comisiones	Curso Académico	
	Realización del informe de evaluación y resultados aprendizaje de cada titulación y en cada curso académico	IND- PRE002-3	Disponer del informe en plazo de cada una de las titulaciones de la Facultad	CCCA / CT	Curso Académico	
	Realización del informe de los PAIMs de cada Titulación y en cada curso académico	IND- PRE002-2	Disponer en plazo de los PAIMs de cada una de las titulaciones de la Facultad	CCCA / CT	Marzo	
	Alcanzar al menos el 70% de las propuestas establecidas en los PAIMs de cada titulación en relación a las acciones propias de la Facultad	IND- PRE002-4	Número de acciones de mejora propuestas en cada PAIM en relación al número de acciones de mejora llevadas a cabo total o parcialmente, expresado en porcentaje – (Número de	CCCA / CT	Curso Académico	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	Código: PRA-004	
		Versión: 2.0	
		Fecha: noviembre de 2023	
		Página 2 de 16	



			acciones de mejora propuestas / número de acciones de mejora desarrolladas) * 100			
	Resolver el 100% de las quejas- sugerencias recibidas	IND- PRE002-5	Número de quejas y sugerencias resueltas en relación a las recibidas expresado en porcentaje – (número de quejas resueltas / número de quejas recibidas) * 100	CCCA / CT	Curso Académico. Septiembre	
PRE-003 Informes de gestión y programa de actuación	Realizar el informe y programa actuación en tiempo y forma	IND- PRE003-1	Presentación a la Junta y p publicación en la web de la Facultad del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	CCCA Equipo Decanal	Marzo	
	Cumplimiento de los objetivos-acciones incluidas en el programa de actuación	IND- PRE003-2	Grado de cumplimiento de los objetivos y actuaciones planificadas en el programa de actuación, expresado en % de cumplimiento (nº acciones logradas/nº acciones planificadas) *100)	CCCA Equipo Decanal	Marzo	
PRE-004 Procedimiento revisión del SIGC en la Facultad	Revisar el sistema Interno de Garantía de la Calidad cada curso escolar	IND- PRE004-1	Informe de revisión del SIGC	CCCA Equipo Decanal	Curso Académico.	

PROCEDIMIENTOS CLAVE						
Procedimiento	Meta	Código de Indicador	Indicador	Responsable	¿Cuándo se Evalúa?	Valoración Meta
PRC-001 Elaboración-gestión TFG- TFM	Contabilizar y registrar por cada curso escolar, el número de TFM y TFGs presentados/defendidos	IND-PRC001-1	Número de TFM y TFGs matriculados/defendidos en cada convocatoria en tiempo y forma en cada grado y en el máster	Coordinador es de los TFM y TFGs	Curso académico	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	Código: PRA-004	
		Versión: 2.0	
		Fecha: noviembre de 2023	
		Página 3 de 16	

PRC-002 Evaluación/Gestión prácticas escolares	Contabilizar y registrar por cada curso escolar la distribución del alumnado en cada una de las prácticas según los grados	IND-PRC002-1	Distribución del alumnado según centros educativos en cada una de las prácticas y grados	Coordinador Prácticas	Curso Académico	
PRC-003 Elaboración horarios clase y calendario de exámenes	Publicación de los horarios de clase y calendario exámenes al comienzo del segundo cuatrimestre del curso anterior	IND-PRC003-1	Publicación en la web de los horarios de clase y calendario de exámenes	CCCA Equipo Decanal	Curso Académico	

PROCEDIMIENTOS APOYO						
Procedimiento	Meta	Código de Indicador	Indicador	Responsable	¿Cuándo se Evalúa?	Valoración Meta
PRA-001 Gestión recursos materiales y servicios	Atender el 100% el número de sugerencias presentadas en relación a los recursos materiales y servicios en relación a las incluidas en los PAIMs en función de nuestras posibilidades presupuestarias	IND-PRA001-1	Porcentaje de sugerencias presentadas/atendidas	Equipo Decanal	Curso académico	
	Mejorar la puntuación obtenida del curso anterior tanto por parte del profesorado como del alumnado	IND-PRA001-2	Puntuaciones de las encuestas de satisfacción del profesorado y de los estudiantes en el apartado 4 (recursos materiales y servicios) de la encuesta de satisfacción global de las titulaciones los servicios	CGT/Coordinadores de la Titulación	Curso académico	
PRA-002 Elaboración, control y registro documentos SIGC	Disponer de organización de la documentación del SIGC	IND-PRA002-1	Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)	CCCA	Curso Académico	
		IND-PRA002-2	Actualización de la hoja de control de registros (si/no)	CCCA	Curso Académico	
		IND-PRA002-3	Número de incidencias	CCCA	Curso Académico	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	Código: PRA-004	
		Versión: 2.0	
		Fecha: noviembre de 2023	
		Página 4 de 16	

			detectadas, si existieran			
PRA-004 Control de indicadores	Disponer de un catálogo de indicadores que se revisen cada curso	IND-PRA004-1	Existencia de un catálogo de indicadores	CCCA Equipo Decanal	Curso Académico	
PRA-005 Comunicación interna y externa	Disponer de diferentes vías (web, redes sociales...) para difundir información tanto a nivel interno como externo	IND-PRA005-1	Comunicados emitidos por el responsable de calidad del centro a los agentes del SIGC o a los grupos de interés	CCAA	Curso Académico	
		IND-PRA005-2	Número de visitas a la página web de la Facultad	Secretaria del Decano Equipo Decanal		
		IND-PRA005-3	Número de seguidores en redes sociales, tuits publicados, etc.			