



POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (FCHE) hace suyos, como no podía ser de otra manera, la política y objetivos de calidad de la Universidad de Zaragoza (<https://www.unizar.es/calidad/politica-y-objetivos-de-calidad>). Sin embargo, se considera oportuno introducir algunas referencias más específicas a nuestra Facultad. A partir de la misión definida en el plan estratégico, nuestra Facultad debe tener responsabilidad en la promoción, dinamización de la vida social, cultural, artística, económica e intelectual de la ciudad de Huesca. La Facultad debe tener un claro compromiso con una profesión docente de calidad que favorezca la formación de profesionales de la educación capaces de ser el motor de cambio para avanzar en la consecución de una sociedad más justa, igualitaria y sostenible. Esto nos exige formar docentes no solamente comprometidos con la educación formal que deben proporcionar los centros educativos, sino también preparados pedagógicamente a nivel profesional para afrontar los múltiples retos de la sociedad del siglo XXI como por ejemplo el desarrollo sostenible. Por ello, la Facultad incluye en su política de calidad un compromiso con la orientación de sus enseñanzas a los estudiantes y con el fomento de su participación. Esto implica que la Facultad dispone de procedimientos tanto para promover el aprendizaje centrado en el estudiante como para garantizar su participación. No podemos olvidar que resulta necesario incorporar, el hecho de promover la investigación, favoreciendo posibilidades de desarrollo del profesorado, acrecentando el conocimiento científico que permita resolver problemas del entorno, fortaleciendo el vínculo con la sociedad e impulsando un enfoque integrado entre la docencia y la investigación.

Para su consecución, es preciso un trabajo coparticipado de todas las personas que integran nuestra Facultad: personal docente e investigador (PDI), personal técnico de gestión de administración y servicios (PTGAS) y estudiantes; así como la implicación de otros grupos de interés, como los potenciales empleadores y los destinatarios de servicios de la FCHE, y representantes del conjunto de la sociedad de Huesca, en particular, y de Aragón, en general. La misión de nuestra Facultad se concreta en diferentes retos estratégicos que quedan recogidos en la planificación estratégica de la Facultad para los próximos 4 años que definió el actual equipo decanal (finalización diciembre 2024):

Aprobado por la Junta de Facultad el día 8 de Octubre de 2024

CSV: 889c18b678056470fd73ec2f434fed8a

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 1 / 6

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD

Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la
Educación

09/10/2024 08:57:00



889c18b678056470fd73ec2f434fed8a

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/889c18b678056470fd73ec2f434fed8a>



889c18b678056470fd73ec2f434fed8a
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/889c18b678056470fd73ec2f434fed8a>

Retos _estratégicos
1. La mejora de la actividad docente y la oferta académica del centro.
2. El impulso y apoyo a la actividad investigadora y a su difusión.
3. La mejora de la calidad interna, la potenciación de la proyección externa y el impulso de la imagen corporativa.
4. Mejora de las Infraestructuras y servicios para el óptimo desarrollo de la docencia y la investigación.

Para ello, el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) propuesto en la FCHE, es una herramienta fundamental que permitirá concretar todos los procedimientos y evaluar de forma continua y formativa, los retos y objetivos estratégicos planteados, permitiendo tomar decisiones apoyadas en la información derivada de dicha evaluación. Por ello, el equipo de dirección de la FCHE y concretamente la comisión de calidad y acreditación institucional, se compromete a revisar de forma periódica esta política de calidad, a comunicarla y solicitar la colaboración a todos los miembros vinculados con el centro, velar por su cumplimiento, y, en definitiva, a mejorar día a día siguiendo las directrices generales establecidas. Para lograrlo, el Equipo Decanal de la FCHE de la Universidad de Zaragoza establece las siguientes directrices generales y unos Objetivos Específicos de Calidad como base de nuestra Política de Calidad.

DIRECTRICES GENERALES

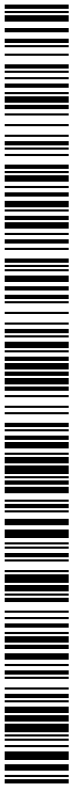
Son las siguientes:

1. Generar una cultura de la calidad que suponga un compromiso de mejora continua y de rendición de cuentas.
2. Establecer unos procedimientos de actuación que permitan realizar de forma eficaz, la gestión, recogida, organización de la información, la evaluación, revisión de objetivos y acciones, al objeto de tomar decisiones y orientar propuestas futuras de actuación.
3. Definir los mecanismos que permitan revisar el Sistema Interno de Garantía de Calidad de forma periódica.
4. Potenciar la coparticipación e implicación de todo el personal que desarrolla su actividad profesional en nuestra Facultad.
5. Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad que aprueben los órganos colegiados del centro.

OBJETIVOS DE CALIDAD ESPECÍFICOS

A continuación, se presentan los diferentes ámbitos y objetivos de calidad específicos que seguirá las dimensiones del programa PACE:

CSV: 889c18b678056470fd73ec2f434fed8a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	09/10/2024 08:57:00	



889c18b678056470fd73ec2f434fed8a
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/889c18b678056470fd73ec2f434fed8a>

OC1.- GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

- Implantar y mantener un Sistema Interno de Garantía de la Calidad basado en la mejora continua de los procesos y acorde con los requisitos de Acreditación Institucional
- Consolidar los mecanismos de calidad de centro
 - Garantizar que la política de Calidad del centro sea conocida, aceptada y asumida como norma de conducta por todos los grupos de interés
 - Revisar y mejorar los procesos de calidad para mejorar su eficacia y asegurar su continuidad
- Revisar nuestra oferta académica para ajustarla a las necesidades de una sociedad en permanente cambio, mediante la revisión continua y la estrecha colaboración con entidades externas, profesionales de reconocido prestigio, y otros grupos profesionales.
- Favorecer la coordinación profesores/asignaturas desde la coordinación horizontal y vertical

Todo ello se llevará a cabo a través de los siguientes indicadores:

- I_OC1_1: Número de reuniones mantenidas para actualizar y/ mejorar nuestra oferta formativa.
- I_OC1_2: Porcentaje de acciones de los PAIMs ejecutadas de cada titulación.
- I_OC1_3: Número de procedimientos revisados.
- I_OC1_4: Número de acciones de mejora identificadas e implementadas como consecuencia de la revisión del SIGC.

OC2.- IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

- Definir e impulsar procedimientos y actividades que promuevan el aprendizaje centrado en el estudiante, y que favorezcan el desarrollo de competencias para el desempeño de la actividad, desde la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen unos resultados de aprendizaje acordes con los esperados en las distintas titulaciones.
- Potenciar la participación de docentes y estudiantes, especialmente de nuevo ingreso, en el Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ).
- Revisar el procedimiento de las prácticas escolares y del trabajo fin de grado, al objeto de que podamos obtener información que nos permita mejorar aspectos como la gestión, la evaluación y tutorización de estas materias.

CSV: 889c18b678056470fd73ec2f434fed8a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	09/10/2024 08:57:00	

- Impulsar la internacionalización de nuestra Facultad, a partir de la creación de procedimientos para mejorar la información, la gestión y evaluación de los programas de movilidad.

Todo ello se llevará a cabo a través de los siguientes indicadores:

- I_OC2_1: Número de actividades incluidas en el Plan de Orientación Universitaria de la Facultad.
- I_OC2_2: Número de reuniones realizadas con el profesorado para la coordinación horizontal y vertical de las asignaturas de nuestras titulaciones.
- I_OC2_3: Número de estudiantes que participan en los diferentes programas de movilidad.

OC3.- GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

- Fomentar la calidad del personal académico del centro, apoyando a la docencia, la investigación de vanguardia y la formación permanente del profesorado e impulsando su estabilización.

Todo ello se llevará a cabo a través de los siguientes indicadores:

- I_OC3_1: Número de cursos CIFICE realizados por el PDI con docencia en la Facultad.
- I_OC3_2: Número de proyectos de innovación donde han participado PDI con docencia en la Facultad

OC4.- GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- Impulsar la gestión de los recursos materiales y servicios del centro atendiendo a los indicadores señalados en la Carta de Servicios del Centro, y la cooperación con la Universidad de Zaragoza en el proyecto de reforma de la Facultad iniciado en el 2018.
- Trabajar en la mejora de los recursos materiales y servicios que el centro ofrece a la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y PTGAS) desde la definición de un plan de actuación.
- Trabajar para que los recursos sean adecuados para las personas con problemas de movilidad/accesibilidad.

Todo ello se llevará a cabo a través de los siguientes indicadores:

- I_OC4_1: Número de acciones ejecutadas para mejorar las infraestructuras y servicios de nuestra Facultad

OC5.- ANÁLISIS DE RESULTADOS.

- Recoger y analizar los datos relativos a los resultados de las enseñanzas, a los resultados del aprendizaje, a la inserción laboral de los egresados y a la satisfacción de los distintos



889c18b678056470fd73ec2f434fed8a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/889c18b678056470fd73ec2f434fed8a>

CSV: 889c18b678056470fd73ec2f434fed8a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	09/10/2024 08:57:00	

grupos de interés para la mejora de la calidad de las enseñanzas que nos permitan establecer medidas de actuación para la mejora general.

Todo ello se llevará a cabo a través de los siguientes indicadores:

- I_OC5_1: Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia.
- I_OC5_2: Media de satisfacción del PTGAS con las titulaciones.
- I_OC5_3: Media de satisfacción del PDI con las titulaciones.
- I_OC5_4: Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la movilidad.

6.- GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Potenciar todos los ámbitos de la difusión, transparencia, colaboración y participación de las actividades/acciones que competen al centro.

Todo ello se llevará a cabo a través de los siguientes indicadores:

- I_OC6_1: Número de comunicados enviados y acciones realizadas destinadas a conocer nuestra política de calidad.

7.- TRANSPARENCIA, DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS Y RESULTADOS

- Desarrollar una completa y densa agenda cultural, que oferte diversas conferencias, presentaciones y actividades, que permiten satisfacer e incrementar la sensibilidad y el aprecio por los valores culturales de la comunidad universitaria y de la ciudadanía en general, así como el fomento de actividades que manifiesten su compromiso con la sociedad (derechos humanos, valores democráticos y Objetivos de Desarrollo Sostenible).
- Facilitar a todos los miembros del Centro y a toda la sociedad en general una información clara, accesible, actualizada y relevante sobre todos los aspectos relativos a las enseñanzas del centro y su garantía de calidad.
- Asegurar que la información de la página web del centro se encuentra accesible y actualizada.

Todo ello se llevará a cabo a través de los siguientes indicadores:

- I_OC7_1: Número de actividades de carácter cultural realizadas en la Facultad.
- I_OC7_2: Número de acciones de mejora identificadas e implementadas en nuestra web, a partir del análisis previo realizado por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, PTGAS)



889c18b678056470fd73ec2f434fed8a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/889c18b678056470fd73ec2f434fed8a>

CSV: 889c18b678056470fd73ec2f434fed8a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	09/10/2024 08:57:00	

8.- RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CORPORATIVA Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- Impulsar el compromiso social de nuestra Facultad para contribuir a la consecución de los ODS en particular la salud y el bienestar, la educación de calidad, la igualdad de género y la reducción de las desigualdades y el cuidado del medio ambiente.

Todo ello se llevará a cabo a través de los siguientes indicadores:

- I_OC8_1: Número de acciones implementadas en la Facultad relacionadas con los siguientes ODS: la salud y el bienestar, la educación de calidad, la igualdad de género y la reducción de las desigualdades y el cuidado del medio ambiente



889c18b678056470fd73ec2f434fed8a

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/889c18b678056470fd73ec2f434fed8a>

CSV: 889c18b678056470fd73ec2f434fed8a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	09/10/2024 08:57:00	