



PROCEDIMIENTOS	
PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS <i>Mantienen y despliegan las políticas estratégicas y proporcionan directrices y límites de actuación al resto de procesos</i>	
PRE-001. Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la FCHE	
PRE-002. Gestión de la calidad en las titulaciones de la FCHE	
PRE-003. Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación de la FCHE	
PRE-004. Procedimiento para la revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SIGC) de la FCHE	
PROCEDIMIENTOS CLAVE <i>Están directamente ligados a los servicios que se prestan y orientados a los estudiantes</i>	
Procesos	Instrucciones técnicas
PRC-001. Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios (TFG y TFM) en la FCHE	ITA-008. Depósito TFG/TFM ITA-011. Elaboración y evaluación del Trabajo Fin de Máster en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías
PRC-002. Evaluación/Gestión prácticas escolares	
PRC-003. Elaboración horarios de clases y calendario de exámenes	ITA_013: Instrucción técnica para la solicitud de cambio de grupos
PROCEDIMIENTOS APOYO <i>Sirven de apoyo a los procesos clave y posibilitan los estratégicos</i>	
Procesos	Instrucciones técnicas
PRA-001. Gestión de los recursos materiales y servicios en la FCHE	ITA-004. Uso laboratorio enseñanza ITA-006. Uso laboratorio Física, Química y CC Naturales ITA-007. Uso recursos Pabellón Polideportivo ITA-009. Uso Aula Multimedia ITA-010. Uso Aula Música ITA_012: Instrucción técnica para el uso del espacio promotor de salud y convivencia (EPSyC):
PRA-002. Elaboración, control y registro documentos de SGIC	ITA-002. Formato documentos SIGC
PRA-004. Control de indicadores	
PRA-005. Comunicación interna y externa	ITA-001. Gestión página web ITA-003. Revisión información pública ITA-005. Gestión sugerencias, quejas y reclamaciones