

Este documento recoge los datos conforme a los indicadores definidos hasta el curso 2023-2024						
Procedimiento	Código de indicador	Nombre	Meta	Resultados 2021/2022	Resultados 2022/2023	Resultados 2023/2024
<b>PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS</b>						
PRE-001	IND- PRE001-1	Porcentaje de objetivos conseguidos	>80%		86,90%	
PRE-002	IND- PRE002-1	Existencia de actas organizadas y con acceso público (CEC, CGC Conjunta, CGC Máster Lenguaje)	Tener la totalidad de actas organizadas y almacenadas	SÍ	SÍ	SI
PRE-002	IND- PRE002-2	Disponer en plazo del IEC de cada una de las titulaciones	Realizar el informe de evaluación y resultados del aprendizaje de cada titulación en plazo	SÍ	SÍ	SI
PRE-002	IND- PRE002-3	Realización en plazo de los PAIMs de las titulaciones impartidas en el centro	Realizar el informe de los PAIMS en cada titulación y curso académico	SÍ	SÍ	SI
PRE-002	IND- PRE002-4	Porcentaje acciones mejora PAIM desarrolladas de las propuestas	Mejorar el porcentaje respecto al curso anterior		SÍ	SI
PRE-002	IND- PRE002-5	Número de quejas y sugerencias resueltas de las recibidas	Mejorar el porcentaje respecto al curso anterior		SÍ	SI
PRE-003	IND- PRE003-1	Presentación a la Junta y publicación en web del Informe de Gestión y	Realizar el informe y programa actuación en tiempo y forma		SÍ	SI
PRE-003	IND- PRE003-2	Porcentaje de cumplimiento de objetivos y actuaciones planificadas en el programa de actuación incluyendo acciones realizadas y en curso	>80%		83,33%	56%
PRE-004	IND- PRE004-1	Número de revisiones del SIGC	Una revisión anual		SÍ	NO
<b>PROCEDIMIENTOS CLAVE</b>						
Procedimiento	Código de indicador	Nombre	Meta			
PRC-001	IND-PRC001-1	Número de TFM's y TFG's defendidos de los matriculados	Mejorar cada año el porcentaje del curso anterior			
PRC-002	IND-PRC002-2	Nivel de satisfacción de las encuestas a estudiantes en el bloque correspondiente a prácticas escolares	Mejorar el nivel de satisfacción respecto al curso anterior			
PRC-002	IND-PRC002-3	Análisis y archivo de feedback de tutores escolares y tutores académicos en cuestionarios finales	Disponer de ese informe antes de inicio del curso siguiente			SÍ
PRC-003	IND-PRC003-1	Publicación en web de horarios de clases y calendario de exámenes	Publicación de los horarios de clase y calendario exámenes antes del inicio del curso siguiente		SÍ	SI
<b>PROCEDIMIENTOS APOYO</b>						
Procedimiento	Código de indicador	Nombre	Meta			
PRA-001	IND-PRA001-1	Número de sugerencias de mejora que sean incluidas en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios, y que son atendidas en función del presupuesto disponible en el centro	Mejorar el porcentaje respecto al curso anterior		No aplicable por falta de ese tipo de sugerencias en los PAIM	No aplicable por falta de ese tipo de sugerencias en los PAIM
PRA-001	IND-PRA001-2	Puntuaciones de las encuestas de satisfacción del profesorado y de los estudiantes en el apartado 4 (Recursos materiales y servicios) de la encuesta de satisfacción global con las titulaciones y los servicios.	Mejorar la puntuación obtenida del curso anterior tanto por parte del profesorado como del alumnado		PDI: NO ESTUDIANTE:SI	NO

PRA-002	IND-PRA002-1	Actualización de la lista maestra de documentos	Actualización anual		SÍ	SÍ
PRA-002	IND-PRA002-2	Actualización de la hoja de control de registros	Actualización anual		SÍ	SI
PRA-004	IND-PRA004-1	Existencia de un catálogo de indicadores	Actualización anual		SI	SI
PRA-005	IND-PRA005-1	Comunicados emitidos por el responsable de calidad del centro a los agentes del SIGC o a los grupos de interés	Aumentar cada año el número de comunicados		SI	SI
PRA-005	IND-PRA005-2	Número de visitas a la página web de la Facultad	Aumento de visitas a la página web		SI	SÍ
PRA-005	IND-PRA005-3	Número de seguidores de Redes Sociales, tuits publicados	Aumento de seguidores y publicaciones en las distintas RR.SS			SÍ
<b>ANEXO IIIb. CUADRO DE CONTROL DE INDICADORES DE OBJETIVOS DE CALIDAD</b>						
Objetivo de Calidad	Código de indicador		Meta			
OC1	IC-OC1-01	Número de reuniones mantenidas para actualizar y/ mejorar nuestra oferta formativ	Realizar al menos 1 reunión cada curso académico			NO
OC1	IC-OC1-02	Porcentaje de acciones de los PAIMs ejecutadas de cada titulación	Ejecutar al menos el 50% de las acciones identificadas en cada una de nuestras titulaciones			SÍ
OC1	IC-OC1-03	Número de procedimientos revisados	Realizar una revisión de todos los procedimientos por cada curso académic			SÍ
OC1	IC-OC1-04	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas como consecuencia de la revisión del SIGC	Implementar al menos el 80% de las acciones de mejora identificadas			
OC2	IC-OC2-01	Número de actividades incluidas en el Plan de Orientación Universitaria de la Facultad	Realizar al menos 3 actividades por cada curso académico			34
OC2	IC-OC2-02	Número de reuniones realizadas con el profesorado para la coordinación horizontal y vertical de las asignaturas de nuestras titulaciones	Realizar al menos 1 reunión con el profesorado de cada curso en cada titulación			SÍ
OC2	IC-OC2-03	Número de estudiantes que participan en los diferentes programas de movilidad	Ocupación de las plazas en un mínimo del 80%			NO
OC3	IC-OC3-01	Número de cursos CIFICE realizados por el PDI con docencia en la Facultad	Participar en al menos 15 cursos de formación por cada curso académ			139
OC3	IC-OC3-02	Número de proyectos de innovación donde han participado PDI con docencia en la Facultad	Participar en al menos 10 proyectos de innovación cada curso académico			
OC4	IC-OC4-01	Número de acciones ejecutadas para mejorar las infraestructuras y servicios de nuestra Facultad	Ejecutar al menos una acción por cada curso académico			4
OC5	IC-OC5-01	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia	Alcanzar un Índice satisfacción del alumnado igual o superior al índice general de satisfacción del alumnado de nuestra Universidad			SÍ
OC5	IC-OC5-02	Media de satisfacción del PTGAS con las titulaciones	Alcanzar un Índice satisfacción del PTGAS igual o superior al índice general de satisfacción de nuestra Universidad			NO
OC5	IC-OC5-03	Media de satisfacción del PDI con las titulaciones	Alcanzar un Índice satisfacción del PDI igual o superior al índice general de satisfacción de nuestra Universidad			2 sí y 2 no
OC5	IC-OC5-04	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la movilidad	Obtener una valoración igual o superior a 7 (sobre 10) en la satisfacción respecto de los diferentes programas de movilidad			Sin datos disponibles
OC6	IC-OC6-01	Número de comunicados enviados y acciones realizadas destinadas a conocer nuestra política de calidad	Realizar al menos dos acciones por curso académico y por tipología de agente que vayan de cara a favorecer el conocimiento de nuestra política de calidad			11
OC7	IC-OC7-01	Número de actividades de carácter cultural realizadas en la Facultad	Realizar al menos 3 actividades de carácter cultural por cada curso académico			32

OC7	IC-OC7-02	Número de acciones de mejora identificadas e implementadas en nuestra web, a partir del análisis previo realizado por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, PTGAS)	Realizar una revisión de la página web por cada curso académico			Sí
OC8	IC-OC8-01	Número de acciones implementadas en la Facultad relacionadas con los siguientes ODS: a salud y el bienestar, la educación de calidad, la igualdad de género y la reducción de las desigualdades y el cuidado del medio ambiente	Implementar al menos 2 acciones relacionadas con los ODS por cada curso académico			46

	El indicador no se había definido todavía en este curso
	Conseguido
	Parcialmente conseguido
	No conseguido