 Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	Código: PRA-004
		Versión: 3.0
		Fecha: Junio 2025
		Página: 1 de 8

Procedimiento para el control de indicadores Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Índice

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. NORMATIVA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABLES
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO
7. DIAGRAMA DE FLUJO
8. SEGUIMIENTO
9. REGISTRO Y ARCHIVO
10. ANEXOS

Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
v1	Junio de 2021	Edición inicial
V2	Noviembre 2023	Segunda versión que incluye modificaciones
V2.1	Febrero 2024	Pequeñas modificaciones
V 2.2	Abril 2024	Añadidos indicadores PRC-002
V 3.0	Junio 2025	Modificación del apartado 2. Alcance incluyendo indicadores de objetivos de calidad, modificación de la documentación (supresión de columna Valoración meta en el Catálogo de Indicadores, eliminación de los anexos anteriores II, III y IV), modificación del procedimiento de seguimiento de indicadores, modificación del formato de la ficha de indicador, eliminación de datos correspondientes a un curso concreto, modificación de logotipo y responsables Se añade un nuevo Anexo II nuevo con el modelo de ficha de indicador.


- Elaborado por: Vicedecano de Calidad
- Revisado por: Comisión de Calidad y Acreditación
- Aprobado por: Decano


Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d690187c015333f8f64bd912af332707>



d690187c015333f8f64bd912af332707

CSV: d690187c015333f8f64bd912af332707	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	06/06/2025 12:51:00	
JOSE ANTONIO JULIÁN CLEMENTE	Vicedecano de Calidad	06/06/2025 12:56:00	

 Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	Código: PRA-004
		Versión: 3.0
		Fecha: Junio 2025
		Página: 2 de 8

1. OBJETO

El objeto de este procedimiento es organizar y sistematizar los indicadores relacionados con el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) implantado en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, mostrando así a los responsables académicos y a los grupos de interés información relevante para la toma de decisiones respecto al funcionamiento del SIGC y a la calidad de las titulaciones de nuestra Facultad.

Clasificación del procedimiento: Apoyo.

2. ALCANCE

El control de indicadores incluido aquí es de aplicación a todos los indicadores propios de los procedimientos del SIGC de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, así como a los indicadores de los objetivos de calidad contenidos en la Política y Objetivos de Calidad.

3. NORMATIVA

- Resolución de 2 de mayo de 2017, del Rector de la Universidad de Zaragoza, por la que se aprueba el texto refundido del Reglamento de la Organización y Gestión de la calidad de los estudios de grado y de máster universitario.
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Programa ACPUA de Certificación de Sistemas Internos de Garantía de Calidad de los Centros Universitarios (PACE-SIGC).

4. DEFINICIONES

Indicador: es un dato o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de un proceso o de una actividad. (Norma UNE 66175: Guía para la implantación de sistemas de indicadores).


Catálogo de indicadores del SIGC: listado que contiene los procedimientos, las metas y los indicadores empleados para describir la situación del SIGC del centro.


Ficha de control de indicador: documento en el que se describe el indicador señalando su nombre, código del procedimiento al que pertenece, código del indicador, meta a conseguir, período a considerar y persona responsable.

Resultados de indicadores del SIGC: documento que contiene los resultados de los indicadores obtenidos en cada curso académico para describir la situación del SIGC del centro



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d690187c015333f8f64bd912af332707>

CSV: d690187c015333f8f64bd912af332707	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	06/06/2025 12:51:00	
JOSE ANTONIO JULIÁN CLEMENTE	Vicedecano de Calidad	06/06/2025 12:56:00	

 <p>Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza</p>	<p>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN</p>	Código: PRA-004
		Versión: 3.0
		Fecha: Junio 2025
		Página: 3 de 8

5. RESPONSABLES

- Administrador de la Facultad.
- Comisión de Calidad y Acreditación de la Facultad
- Comisión de Garantía de la Calidad de la Titulación correspondiente.
- Coordinadores de las diferentes titulaciones.
- Decano.
- Junta de Facultad.
- Vicedecano de Calidad (responsable principal).
- Vicedecano de Ordenación Académica.

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

6.1 Identificación de indicadores

Los procedimientos elaborados por la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación y que forman parte de su SIGC contendrán en el apartado "Seguimiento" aquellos indicadores que se utilizarán para realizar la medición y seguimiento de cada uno de esos procedimientos.

Cada indicador será definido en una Ficha de Indicador que contendrá, al menos, la siguiente información:

- Código del indicador: se seguirá la siguiente nomenclatura (IND- código del procedimiento).
- Código del Procedimiento.
- Definición del Indicador.
- Meta a alcanzar.
- Responsable/s.
- Período a considerar

Por su parte, cada objetivo de calidad incluido en el documento Política y Objetivos de Calidad contará con una Ficha de Indicador que lo defina con la misma información anteriormente indicada.

La recogida de datos se realizará mediante una Excel en la que se irán anotando los resultados de los indicadores por curso.


Con la información obtenida de esa base de datos se publicará el documento Resultado de indicadores del SIGC, que será publicado en la web con los valores de los indicadores para cada curso académico.


En el documento Catálogo de Indicadores del SIGC (Anexo 1) se recogerá el listado de todos los indicadores que se han considerado para la valoración de los procedimientos y de los objetivos de calidad. Al final del mismo figurarán los indicadores que haya sido eliminados.



d690187c015333f8f64bd912af332707

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d690187c015333f8f64bd912af332707>

CSV: d690187c015333f8f64bd912af332707	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	06/06/2025 12:51:00	
JOSE ANTONIO JULIÁN CLEMENTE	Vicedecano de Calidad	06/06/2025 12:56:00	

 <p>Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza</p>	<p>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN</p>	Código: PRA-004
		Versión: 3.0
		Fecha: Junio 2025
		Página: 4 de 8

En dicho documento se hará mención también a los indicadores que son analizados en el Informe de Evaluación de Calidad (IEC) de cada titulación y que dan origen al Cuadro de Indicadores de Titulación que se publica en la web de forma gráfica en el apartado Resultados con los datos obtenidos de DATUZ.

6.2 Seguimiento de indicadores

La Comisión de Calidad y Acreditación realizará el seguimiento de cada indicador con una periodicidad anual. El Vicedecano de Calidad realizará un informe con las conclusiones de este seguimiento. El documento Resultados de indicadores del SIGC y el informe de conclusiones se incluirán en el informe de gestión

7. DIAGRAMA DE FLUJO

No procede.

8. SEGUIMIENTO

El seguimiento de los indicadores se llevará a cabo conforme al apartado 3 del Informe de Seguimiento del Sistema: Análisis de indicadores del PRE-004 Revisión


El Vicedecano de Calidad de la Facultad, deberá realizar cada curso académico, el seguimiento de este procedimiento utilizando el siguiente indicador:


- IND-PRA-004-01: Existencia de un catálogo de indicadores.



d690187c015333f8f64bd912af332707

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d690187c015333f8f64bd912af332707>

CSV: d690187c015333f8f64bd912af332707	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	06/06/2025 12:51:00	
JOSE ANTONIO JULIÁN CLEMENTE	Vicedecano de Calidad	06/06/2025 12:56:00	

 Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	Código: PRA-004
		Versión: 3.0
		Fecha: Junio 2025
		Página: 5 de 8

9. REGISTRO Y ARCHIVO


Los documentos generados en este procedimiento se archivarán y registrarán conforme al procedimiento PRA-002 Procedimiento para la elaboración, control y registro de la documentación del SIGC de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

10.- ANEXOS



d690187c015333f8f64bd912af332707

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d690187c015333f8f64bd912af332707>

CSV: d690187c015333f8f64bd912af332707	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	06/06/2025 12:51:00	
JOSE ANTONIO JULIÁN CLEMENTE	Vicedecano de Calidad	06/06/2025 12:56:00	




d690187c015333f8f64bd912af332707


Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d690187c015333f8f64bd912af332707>

 Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN		
	Código: PRA-004		
	Versión: 3.0		
	Fecha: Junio 2025		
			Página: 6 de 8


ANEXO I. CATÁLOGO DE INDICADORES DEL SIGC

Código indicador	Código procedimiento	Definición del indicador	Meta a alcanzar	Responsable

CSV: d690187c015333f8f64bd912af332707	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	06/06/2025 12:51:00	
JOSE ANTONIO JULIÁN CLEMENTE	Vicedecano de Calidad	06/06/2025 12:56:00	

 Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	Código: PRA-004
		Versión: 3.0
		Fecha: Junio 2025
		Página: 7 de 8

ANEXO II. MODELO DE FICHA DE INDICADOR

 Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza	INDICADOR IND (Código del indicador) NOMBRE DEL INDICADOR	Código:
		Versión:
		Fecha:
		Página:

Indicador

- Nombre:
- Meta:
- Responsable: I
- Período de cálculo:

Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación

- Elaborado por: Vicedecano de Calidad
- Revisado por: Comisión de Calidad y Acreditación
- Aprobado por: Decano


Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015


Nota: Las menciones genéricas en masculino que aparecen en este documento se entenderán también referidas a su correspondiente femenino.




Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d690187c015333f8f64bd912af332707>

d690187c015333f8f64bd912af332707

CSV: d690187c015333f8f64bd912af332707	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	06/06/2025 12:51:00	
JOSE ANTONIO JULIÁN CLEMENTE	Vicedecano de Calidad	06/06/2025 12:56:00	

 <p>Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza</p>	<p>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN</p>	Código: PRA-004
		Versión: 3.0
		Fecha: Junio 2025
		Página: 8 de 8

 <p>Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca Universidad Zaragoza</p>	<p>INDICADOR IND PRA-004-1 PRA 004 PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</p>	Código: PRA004-01
		Versión: 1.1
		Fecha: Junio de 2025
		Página 8 de 8

Indicador 1

- Nombre: Existencia de un catálogo de indicadores
- Meta: SI. Tipo de Indicador SI/NO
- Responsable: Vicedecano de Calidad/ Equipo Decanal
- Período de cálculo: Curso Académico

Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
V1.0	Febrero de 2024	Edición inicial
V1.1	Junio de 2025	Modificación de logotipo, eliminación de tabla y cambio de meta.


- Elaborado por: Vicedecano de Calidad
- Revisado por: Comisión de Calidad y Acreditación
- Aprobado por: Decano

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015



d690187c015333f8f64bd912af332707

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d690187c015333f8f64bd912af332707>

CSV: d690187c015333f8f64bd912af332707	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	06/06/2025 12:51:00	
JOSE ANTONIO JULIÁN CLEMENTE	Vicedecano de Calidad	06/06/2025 12:56:00	