

 <b>Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Huesca</b> <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>INDICADOR IND PRE-002_05</b> <b>PRE-002 PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES</b>	<b>Código:</b> PRE-002-05
		<b>Versión:</b> 1.1
		<b>Fecha:</b> Junio de 2025
		Página 1 de 1

### Indicador 5

- Nombre: Número de quejas atendidas en relación a las recibidas expresado en porcentaje (número de quejas atendidas/número de quejas recibidas)
- Meta: 100%
- Responsable: Vicedecano de Calidad/ Coordinadores de Titulación
- Período de cálculo: Curso académico

#### Histórico de cambios

<i>Nº de revisión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Modificación</i>
V1.0	Febrero de 2024	Edición inicial
V1.1	Junio de 2025	Modificación de logotipo, eliminación de tabla y cambio de nombre y meta

- Elaborado por: Vicedecano de Calidad
- Revisado por: Comisión de Calidad y Acreditación
- Aprobado por: Decano

*Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015*



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/40c48cec6e24fdd881d68f02c165b834>

CSV: 40c48cec6e24fdd881d68f02c165b834	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 1	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JAVIER ZARAGOZA CASTERAD	Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	06/06/2025 12:52:00	
JOSE ANTONIO JULIÁN CLEMENTE	Vicedecano de Calidad	06/06/2025 12:55:00	