



PROCEDIMIENTOS	
<b>PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS</b> <i>Mantienen y despliegan las políticas estratégicas y proporcionan directrices y límites de actuación al resto de procesos</i>	
PRE-001. Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la FCHE	
PRE-002. Gestión de la calidad en las titulaciones de la FCHE	
PRE-003. Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación de la FCHE	
PRE-004. Procedimiento para la revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la FCHE	
<b>PROCEDIMIENTOS CLAVE</b> <i>Están directamente ligados a los servicios que se prestan y orientados a los estudiantes</i>	
PRC-001. Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios (TFG y TFM) en la FCHE	
PRC-002. Evaluación/Gestión prácticas escolares	
PRC-003. Elaboración horarios de clase y calendario de exámenes	
<b>PROCEDIMIENTOS APOYO</b> <i>Sirven de apoyo a los procesos clave y posibilitan los estratégicos</i>	
Procesos	Instrucciones técnicas
PRA-001. Gestión de los recursos materiales y servicios en la FCHE	ITA-001. Gestión página web
PRA-002. Elaboración, control y registro documentos de SGIC	ITA-002. Formato documentos SGIC
PRA-003. Realización auditorias internas	ITA-003. Revisión información pública
PRA-004. Control de indicadores	ITA-004. Uso laboratorio enseñanza
PRA-005. Comunicación interna y externa	ITA-005. Gestión sugerencias, quejas y reclamaciones
	ITA-006. Uso laboratorio Física, Química y CC Naturales
	ITA-007. Uso recursos Pabellón Polideportivo
	ITA-008. Depósito TFG/TFM
	ITA-009. Uso Aula Multimedia
	ITA-010. Uso Aula Música